



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENSIVO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	16
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A DEZEMBRO/2007.....	17
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	24
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	25
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	27
1. INFRA-ESTRUTURA.....	27
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	27
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	27
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
3. RECURSOS HUMANOS.....	27
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	28
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	28



4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/ PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	28
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	28
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	30
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	30
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A DEZEMBRO/2007.....	31
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	32
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	34
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	36
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....	39
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	39
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	39
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	39
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	41
3. RECURSOS HUMANOS.....	42
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	42
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	42
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....	43
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	46
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA.....	47
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	48
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	48
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	54



4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/12/2007.....	52
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM DEZEMBRO/2007.....	61
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A DEZEMBRO/2007.....	62
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	64
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	66
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	67
ANEXO.....	69
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	71
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	72
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	72
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	72
3. RECURSOS HUMANOS.....	72
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	73
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	73
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	73
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DO CORRENTE ANO.....	75
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DO CORRENTE ANO.	75
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DO CORRENTE ANO.	76
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A DEZEMBRO/2007.....	77
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	83
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	84
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	85



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007
REFERÊNCIA

Processo n.º 30.373.294 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

A 11ª Conferência Nacional de Saúde reafirmou que a comunicação, a educação e a informação são componentes essenciais para se alcançar equidade, qualidade e humanização dos serviços de saúde e fortalecer o controle social no âmbito do SUS.

Os sistemas de informação em saúde brasileiros cresceram aceleradamente nos últimos anos, especialmente com a implementação do SUS. Existe necessidade em avançar no caminho da integração entre os sistemas de informação e no uso da informática para a melhoria da produtividade e qualidade dos processos de trabalho em saúde, da gestão e do controle social.

A Estratégia da Política de Informação e Informática em Saúde tem como propósito:

"Promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação, para melhorar os processos de trabalho em saúde, resultando em um Sistema Nacional de Informação em Saúde articulado, que produza informações para os cidadãos, a gestão, a prática profissional, a geração de conhecimento e o controle social, garantindo ganhos de eficiência e qualidade mensuráveis através da ampliação de acesso, equidade, integralidade e humanização dos serviços e, assim, contribuindo para a melhoria da situação de saúde da população".

Frente a essas premissas o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem realizado ações que visam sobretudo dinamizar a política de informação em saúde, agilizar o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde e realizar as análises das informações obtidas no processamento dos dados oriundos dos serviços prestados pelos profissionais que atuam nas Unidades de Saúde do Município.

A Gestão da Informação tem contribuído para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a qualidade do atendimento, através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas e com eficácia.



O IDTECH tem implementado ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento SAMU -192), Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, buscando meios necessários para a prática de um planejamento adequado, controle e avaliação dos serviços prestados à população goianiense, de forma que possibilite um atendimento humanizado e integral à saúde.

O Complexo Regulador é o conjunto de estratégias e ações definidas pelos agentes responsáveis pela formulação das políticas e pela produção dos serviços de saúde, necessários ao atendimento integral ao indivíduo.

O Complexo Regulador tem por pressupostos fundamentais a universalização do atendimento, a descentralização, a regionalização e a hierarquização. Assim, a função reguladora deve estender-se a todos os seus níveis.

A cada etapa da função reguladora há necessidade de promover a contratualização entre os diferentes atores que atuam no sistema, e que dão as bases da assistência num determinado território.

Portanto, todas as funções reguladoras que já estão postas para o sistema, a exemplo das áreas de urgência e emergência; gestação de alto risco, pré-natal, etc. deverão estar integradas ao complexo regulador do sistema como um todo. São, pois, unidades de trabalho, elementos do Central de Regulação, que é a ferramenta do Complexo Regulador.

O Complexo Regulador, pela natureza da sua função no sistema, tem como resultado de sua operação funcionar como um *Observatório Privilegiado* dos serviços de saúde. Os dados que o Complexo Regulador produz estão relacionados com a resolutividade real e não burocrática do sistema. As informações reais e não burocráticas são vitais para o planejamento e para a transformação na assistência.

Ao trazer a informação da assistência à saúde pela ótica da necessidade dos usuários do sistema, o Complexo Regulador produz ainda condições de articulação, orientação, (re)formulação das demais políticas sociais públicas, uma vez que, trabalhar as demandas sociais intersetorialmente é o grande desafio dos gestores de saúde e dos formuladores e operadores das políticas sociais na atualidade.

O Complexo Regulador terá suas funções operacionalizadas pela Central de Regulação de Vagas e pela Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192.

A Central de Regulação de Vagas tem prosseguido em suas ações voltadas para a operacionalização e levantamento da oferta (capacidade de produção instalada) e da demanda por serviços, identificando-se claramente os déficits e as disfunções do sistema. Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. A regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

A Central de Regulação de Vagas trabalha em consonância com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital.

O posto extensão da Central de Regulação existente no Hospital Materno Infantil tem agilizado a internação dos usuários que ali buscam atendimento. Para tanto, conta com uma equipe de profissionais médicos e enfermeiros que regulam as solicitações de internações, garantindo assim o encaminhamento correto dos usuários aos Hospitais prestadores credenciados.

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU -192 tem cumprido com o seu propósito de prestar socorro à população em caso de emergência. Desta forma, tem-se conseguido reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as seqüelas decorrentes da falta de socorro precoce. O serviço funciona 24 horas por dia, e realiza atendimentos de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito depois de chamada gratuita para o telefone 192. A ligação é atendida pelos Agentes de Atendimento que identificam a ocorrência e, imediatamente transferem o telefonema para os Médicos Reguladores. Este profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou o solicitante sobre as primeiras ações. Ao mesmo tempo, o Médico Regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente, orienta a pessoa a procurar um posto de saúde ou designa uma ambulância de suporte básico de vida, com profissionais para atendimento no local.

Para garantir o atendimento médico e maior facilidade aos serviços oferecidos pelo Município, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem prosseguido com o cadastramento de usuários da Capital e de outros municípios, visto que o mesmo é um documento obrigatório de identificação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Cartão Nacional de Saúde tem ainda como objetivo a modernização dos instrumentos de gerenciamento da atenção à saúde. A utilização de tecnologias de ampla difusão, conjugando informática e telecomunicações, permitirá dotar o SUS de uma rede integrada para a realização de variada gama de operações e captura de informações.

Sua característica fundamental será possibilitar ao SUS a capacidade de identificação individualizada dos usuários, além de vincular o usuário à unidade e ao profissional que lhe prestou atendimento.

Todos os procedimentos realizados juntos aos usuários que buscam atendimento às Unidades de Saúde são registrados em mapas, identificados como: básico, médico, mental, odontológico e único, os quais são devidamente preenchidos pelos profissionais de acordo com a categoria / função.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processados pela Central de Processamento de Dados. São digitadas também as fichas referentes aos programas como o da gestante – SISPRENATAL e em um futuro próximo as fichas “A” da Estratégia Saúde da Família que irão alimentar / atualizar o Sistema de Informação da Atenção Básica – SIAB.

A Central de Processamento também é responsável pela análise e transmissão dos dados relativos à produção / estatística das unidades básicas de saúde e permite a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.

Todas as ações realizadas pelo IDTECH resultam em relatórios gerenciais que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto aos usuários, unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, apresentaremos no transcrito desse relatório além das atividades desenvolvidas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SIFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo



assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.



A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira e, durante o mês de Dezembro/2007 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		47

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

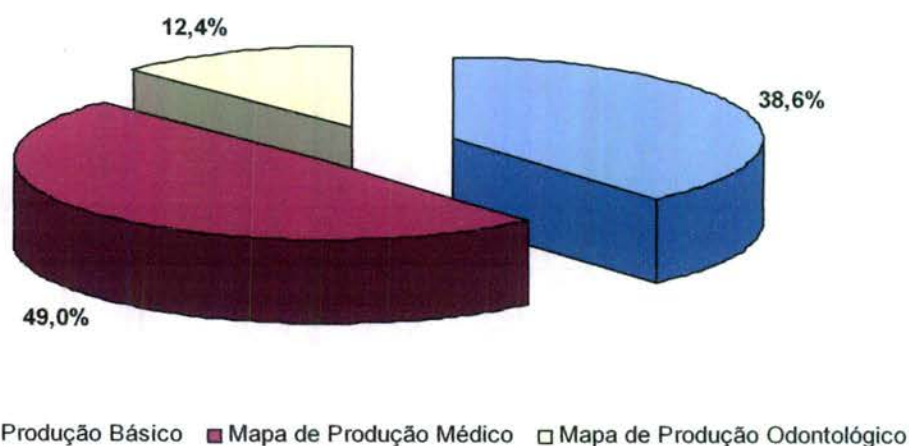
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

DEZEMBRO/2007		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	44.012
02	Mapa de Produção Médico	55.957
03	Mapa de Produção Odontológico	14.190
Total		114.159

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Dezembro/2007



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Dezembro/2007				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
03/12	13.017	5.795	0	18.812



04/12	6.662	9.188	0	15.850
05/12	5.929	5.473	0	11.402
06/12	1.185	165	313	1.663
07/12	206	506	1.187	1.899
10/10	166	20	1.933	2.119
11/12	0	238	0	238
12/12	0	94	0	94
13/12	0	149	0	149
14/12	0	10	887	897
17/12	0	33	833	866
18/12	0	0	1.980	1.980
19/12	6.963	0	1.492	8.455
20/12	73	3.819	0	3.892
21/12	0	10.771	2.293	13.064
26/12	0	5.160	1.070	6.230
27/12	275	9.962	1.043	11.280
28/12	9.536	4.574	1.159	15.269
Total	44.012	55.957	14190	114.159

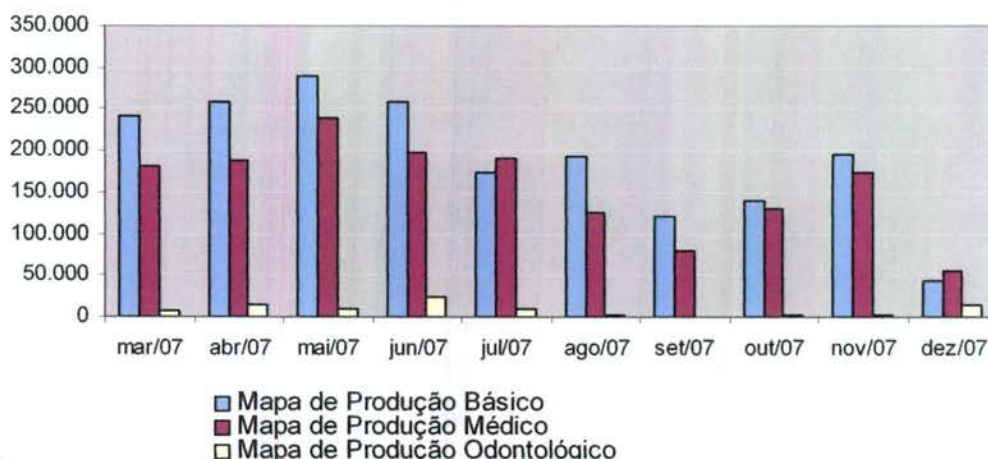
4.1.3. Demonstrativo de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
Total	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À DEZEMBRO/2007.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Foi iniciado no dia 03 de Dezembro do corrente ano, seguindo orientações da Gerência de Informática o recebimento pela Central de Processamento de Dados, de mapas entregues



diretamente pelos Distritos Sanitários, de acordo com cronograma de datas para serem conferidos / processados, como se segue:

Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

- De acordo com a Gerência de Informática o cronograma foi enviado aos Distritos Sanitários para conhecimento e providências. Foi ressaltado também que nas datas que a entrega coincidir com feriados, os referidos Distritos poderão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;
- A Diretora Administrativa do Centro de Saúde Parque Atheneu, entrou em contato, via telefone no dia 03 de Dezembro de 2007, questionando o motivo da devolução de mapas único identificados e carimbados como Inconsistência de Dados e circulados a lápis campo destinado microárea. Foi orientado que o sistema solicita o segmento, área e microárea para efetuar o processamento;

De acordo com informações do Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, os mapas encontrados desprovidos dos itens ora mencionados deverão ser preenchidos da seguinte forma: segmento, área e microárea com os números 99, 999 e 99 respectivamente;

- No dia 04 de Dezembro foram processadas as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao distrito Sul;
- No dia 05 de Dezembro um funcionário da Divisão da Mulher, compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. Na ocasião, seguindo orientações da responsável pelo programa na Divisão da Mulher foi efetuada a devolução de 43 (quarenta e três) Fichas de Cadastramento das Gestantes, processadas, referentes a equipe da Estratégia Saúde da Família do Boa Vista (Distrito Noroeste) para conferência de dados;
- No dia 06 de Dezembro o Dr. Cláudio Tavares responsável pelo Serviço de Emergência da Rede Básica, compareceu à Central de Processamento de Dados juntamente com a Coordenação Técnica do IDTECH para comunicar que os mapas enviados pelas Unidades de Saúde que constarem a especialidade 58 (cinquenta e oito), deverá ser alterado para 15 (quinze). Tal processo se faz necessário para recebimento do procedimento junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA / SUS;



- No dia 06 de Dezembro os Distritos Noroeste e Oeste procederam a entrega de mapas para serem conferidos / processados;
- Foi iniciado o processamento dos mapas com datas atrasadas que se encontravam na Central de Processamento de Dados.
- Foram processadas no dia 06 de Dezembro as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao Distrito Sul;
- Os Distritos Meia Ponte, Sudoeste e Sul efetuaram a entrega no dia 07 de Dezembro de mapas serem conferidos / processados;
- As Fichas de Cadastramento das Gestantes referentes ao Distrito Meia Ponte e, Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referente aos Distritos Mendanha, Sul e Central foram processadas no dia 07 de Dezembro;
- Conforme acordado com a Gerência de Informática foi enviado no dia 07 de Dezembro e-mail à Diretora Geral do Distrito Meia Ponte, Sra. Fabrícia, para informar que a entrega dos mapas à Central deverá cumprir o cronograma de datas, para esse Distrito será às terças-feiras, visto que a mesma enviou mapas em dia da semana não previsto;
- Foram processadas as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao distrito Mendanha;
- Às 10h00min do dia 11 de Dezembro o Dr. Cláudio Tavares, responsável pelo Serviço de Emergência da Rede Básica/Secretaria Municipal de Saúde (SMS), esteve presente na Central de Processamento de Dados para se informar a respeito dos Distritos agendados (para às terças-feiras) conforme cronograma elaborado pela Central de Informática/SMS e se haviam entregue os mapas neste dia conforme previsto. Foi informado de até aquele momento 03 (três) Distritos Sanitários (Central, Meia Ponte e Mendanha) não haviam repassado os mapas;
- As Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referente ao distrito Mendanha foram processadas;
- O Distrito Mendanha entregou no dia 11 de Dezembro fichas para serem conferidas / processadas;
- Às 16h10min do dia 12 de Dezembro o Distrito Sanitário Leste efetuou a entrega de mapas básico, médico e único porém, o responsável pela entrega os deixou na recepção do IDTECH. Desta forma, não foi possível realizar os procedimentos pelo recebimento, ou seja, o preenchimento do Rol de Recebimento pelos mapas;
- Às 16h40min do dia 12 de Dezembro (quarta – feira) a funcionária do Distrito Sanitário Meia Ponte, compareceu à Central de Processamento de Dados para entregar mapas único. De acordo com o cronograma o dia previsto para entrega desse Distrito é terça-feira. Desta forma não foi possível receber os mapas. É preciso ressaltar que em outro momento, mapas do referido Distrito foram recebidos fora do dia estabelecido, ou seja, houve oportunidade para se adequarem ao cronograma;
- Os Distritos Noroeste e Oeste entregaram no dia 13 de Dezembro mapas para serem conferidos / processados. Na oportunidade foi efetuada a devolução dos mapas processados e não-processados, referentes aos distritos ora mencionados;



- No dia 14 de Dezembro foram entregues mapas dos Distritos Norte e Sul, para serem conferidos / processados. Na oportunidade foi efetuada a devolução dos mapas processados e não-processados, referentes aos distritos ora mencionados;
- Cumprindo com as orientações realizadas pela Gerência de Informática no dia 14 de Dezembro foi enviado e-mail ao Distrito Norte, informando ao responsável pela entrega/recebimento dos mapas que o dia da semana destinado a esse distrito, é toda quarta-feira;
- No dia 17 de Dezembro o Sr. Hugo Belo Gerente de Suporte Técnico da Secretaria Municipal de Saúde/Central de Informática, compareceu à Central de Processamento de Dados para realizar a instalação do programa do Cartão SUS nos microcomputadores existentes no Setor de Digitação;
- Os Distritos Meia Ponte e Mendanha no dia 18 de Dezembro efetuaram a entrega de mapas para serem conferidos / posteriormente processados. Na oportunidade foi efetuada a devolução dos mapas processados e não-processados, referentes aos distritos ora mencionados;
- No dia 19 de Dezembro a Supervisora Operacional repassou aos Agentes de Processamento, alterações para serem realizadas no processamento do Mapa Diário de Atendimento Médico: Consulta Plantonista, Sutura, Excisão e Sutura de Leito Ungueal e Drenagem de Abscesso, deverá ter a especialidade 58 alterada para 15 e atendimento 99 para 00. No Mapa Diário de Atendimento Médico Sala de Observação, a especialidade 58 deverá ser alterada para 15 e o atendimento 99, permanecerá;
- O Distrito Norte efetuou a entrega de mapas no dia 19 de Dezembro para serem conferidos / processados;
- Às 11h20min do dia 20 de Dezembro o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados para realizar a coleta dos dados processados das fichas SISPRENATAL armazenados nos micro computadores das posições de atendimento de números 16 a 24;
- No dia 20 de Dezembro o microcomputador utilizado na posição de atendimento de número 14 apresentou erro no programa Complete, no momento em que Gerente de Informática, realizava a coleta dos dados. Diante do erro verificado, o referido Gerente, solicitou que fosse enviada a sua descrição, via e-mail, para que os funcionários da Central de Informática tivessem conhecimento e providências cabíveis pudessem ser tomadas.
Descrição do erro apresentado:
Ocorreu o erro: 1143
No programa: SAD5135N
Na linha: 4970
Descrição: (o programa não forneceu os dados da descrição);
- Às 11h15min do dia 20 de Dezembro a funcionária do Distrito Leste entrou em contato, via telefone, para se inteirar a respeito do dia da semana destinado à entrega dos mapas pertinentes ao seu Distrito. Foi-lhe informado de que está previsto o recebimento para toda quarta-feira;

- Os Distritos Noroeste e Oeste procederam a entrega de mapas no dia 20 de Dezembro para serem conferidos / processados;
- Os Distritos Sudoeste e Sul efetuaram no dia 21 de Dezembro a entrega de mapas para serem conferidos / processados. Na oportunidade foi efetuada a devolução dos mapas processados e não-processados, referentes aos distritos ora mencionados;
- No dia 26 de Dezembro o Distrito Leste procedeu a entrega de mapas para serem conferidos e posteriormente processados;
- O micro computador da posição de atendimento de número 12 apresentou erro no programa Complete como se segue:
 - PCS3005E The personal communications SNA node support connoted run on Windows NT
 - PCSRUI024 LUA interface module con not be found
- O Distrito Oeste procedeu no dia 27 de Dezembro a entrega de mapas para serem conferidos / processados;
- No dia 28 de Dezembro o funcionário do Distrito Sudoeste, entrou em contato, via telefone, para se inteirar a respeito da devolução de mapas único identificados / carimbados com Inconsistência de Dados (especialidade incompatível com o procedimento). Na oportunidade comunicou que os Agentes Comunitários não dispõem de código para especialidade. Após verificação em planilhas foi contatado que o código da especialidade para o Agente Comunitário é 77. Tal fato foi repassado pela Central à Unidade para conhecimento;
- O Distrito Sul no dia 28 de Dezembro procedeu a entrega de mapas para serem conferidos / processados;
- Reuniões foram realizadas no sentido de motivar os Agentes de Processamento a cumprirem com a média de produção diária a fim de manter a qualidade dos serviços prestados;
- As atividades realizadas são acompanhadas / monitoradas pela Supervisora de Turno e avaliadas pelo Supervisor Operacional, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento das metas de produção mensal de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico,



odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro /2007, foram processados 72.816 (setenta e dois mil oitocentos e dezesseis) procedimentos, sendo que 44.012 (quarenta e quatro mil e doze) são procedimentos básicos, 55.957 (cinquenta e cinco mil novecentos e cinquenta e sete) procedimentos médicos e 14.190 (quatorze mil cento e noventa) procedimentos odontológicos;

Houve um decréscimo significativo na produção geral / médico e básico, visto que no mês de Novembro foram processados 371.507 (trezentos e setenta e um mil quinhentos e sete) procedimentos.

No mês em questão foram entregues mapas em quantitativo menor pelas Unidades de Saúde, o que justifica em parte o decréscimo.

Foi observado um acréscimo na produção odontológica, visto que no mês de Novembro foram processados 1.668 procedimentos em relação aos 14.190 verificados no mês de dezembro.

- No mês em referência foram processados 20.293 (vinte mil duzentos e noventa e três) procedimentos do mapa mental. Houve um acréscimo significativo se comparado ao mês de Novembro, em que foram digitados 3.314 (três mil trezentos e quatorze) procedimentos;
- Foram processados no mês de Dezembro/2007, 33.483 (trinta e três mil quatrocentos e oitenta e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Novembro/2007 em que foram digitados 34.988 (trinta e quatro mil novecentos e oitenta e oito);
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 2.751 (duas mil setecentos e cinquenta e duas) Fichas das Gestantes, as quais foram entregues separadas por Distrito Sanitário e pela Divisão da Mulher, conforme quadro descritivo abaixo. Se comparado ao mês de



Novembro houve um acréscimo visto que foram digitados 2.606 (dois mil seiscentos e seis);

Processamento Fichas do Cadastramento da Gestante – Dezembro / 2007	
Data	Distritos Sanitários
4/dez	Central, Meia Ponte e Mendanha
6/dez	Sul
7/dez	Mendanha, Sul e Central
10/dez	Mendanha
11/dez	Mendanha

- A média de Produção por agente de procedimento foi de 300 (trezentos) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas mental, único e SISPRENATAL. Houve um decréscimo na produção, visto que no mês de Novembro/2007 a média foi de 922 (novecentos e vinte e dois) procedimentos;
- No mês de Dezembro/2007 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram em tempo hábil	Distritos que não entregaram em tempo hábil
04/12/07 - terça-feira		Central, Meia Ponte e Mendanha
05/12/07 - quarta-feira		Leste e Norte
06/12/07 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
07/12/07 - sexta-feira	Sudoeste e Sul	
11/12/07 - terça-feira	Mendanha	Central e Meia Ponte
12/12/07 - quarta-feira	Leste	Norte
13/12/07 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
14/12/07 - sexta-feira	Sul	Sudoeste
18/12/07 - terça-feira	Meia Ponte e Mendanha	Central
19/12/07 - quarta-feira	Norte	Leste
20/12/07 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
21/12/07 - sexta-feira	Sudoeste e Sul	
26/12/07 - quarta-feira	Leste	Norte
27/12/07 - quinta-feira	Oeste	Noroeste
28/12/07 - sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes ;
- No mês de Dezembro/2007 atuaram uma média de 22 (vinte e dois) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.



5.2. Pontos Negativos

- No mês de Dezembro/2007 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

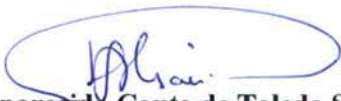
DATA	QUEDA/ HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO/HORÁRIO
07/12/07	09:50:00	Lento	09:52:00
	10:33:00	Lento	10:35:00
	10:36:00	Lento	10:37:00
10/12/07	08:38:00	Lento	08:39:00
	08:46:00	Lento	08:48:00
	08:50:00	Parado	08:51:00
	09:46:00	Parado	09:48:00
	10:20:00	Lento	10:21:00
	10:26:00	Parado	10:27:00
11/12/07	10:40:00	Lento	11:20:00
	9:58:00	Lento	10:00:00
12/12/07	10:00:00	Parado	10:17:00
	08:55:00	Lento	08:56:00
	09:35:00	Parado	09:35:00
13/12/07	09:41:00	Parado	09:41:00
	08:52:00	Lento	08:53:00
	09:28:00	Parado	09:28:00
	10:29:00	Parado	10:30:00
	10:30:00	Lento	10:31:00
17/12/07	10:47:00	Parado	10:47:00
	08:56:00	Lento	08:57:00
	09:30:00	Parado	09:30:00
	09:43:00	Lento	09:44:00
	10:05:00	Parado	10:06:00
	10:09:00	Parado	10:11:00
	10:11:00	Lento	10:12:00
	10:29:00	Parado	10:29:00
10:34:00	Parado	10:35:00	
	11:50:00	Parado	11:51:00

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito dessa deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2007.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA

1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Dezembro/2007 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	15
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
Total		25



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

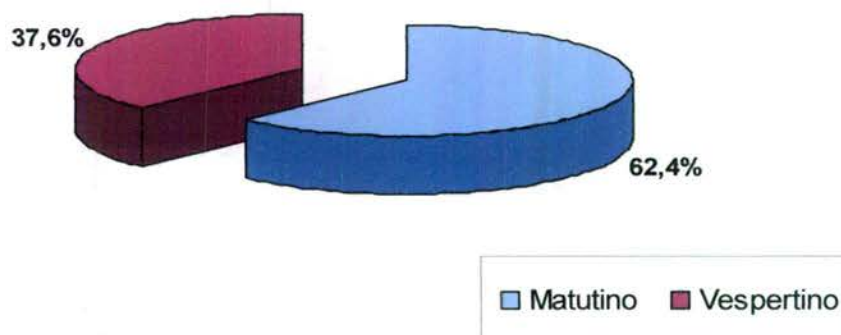
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Dezembro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

DEZEMBRO/2007	
Turno de Funcionamento	Numero de Atendimentos
Matutino	9.390
Vespertino	5.663
Total	15.053

Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Dezembro/2007



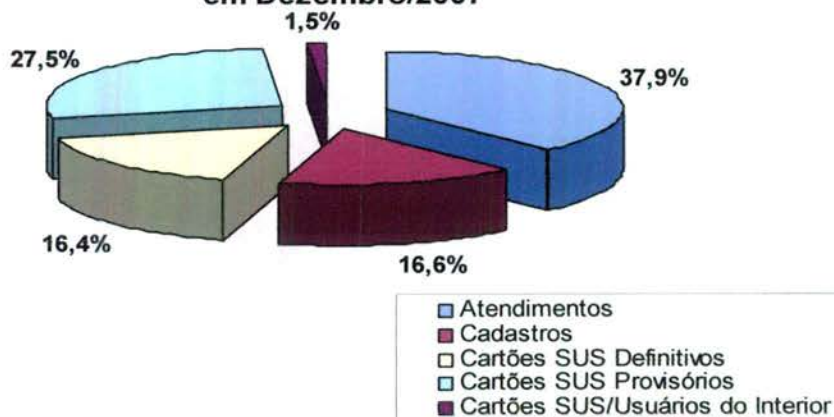
4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

DEZEMBRO/2007				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	3.500	2.211	5.711
02	Cadastros	1.486	1.019	2.505
03	Cartões SUS Definitivos	1.615	853	2.468
04	Cartões SUS Provisórios	2.637	1.509	4.146
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	152	71	223
Total		9.390	5.663	15.053

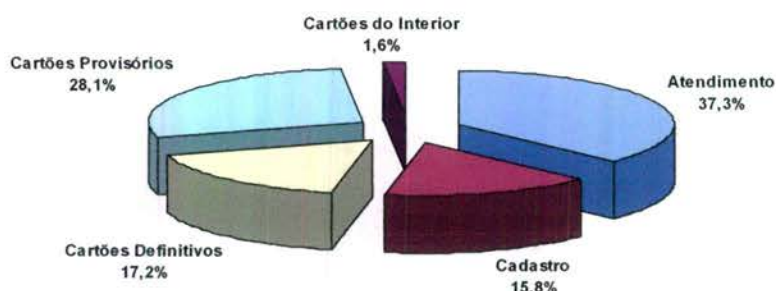
**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

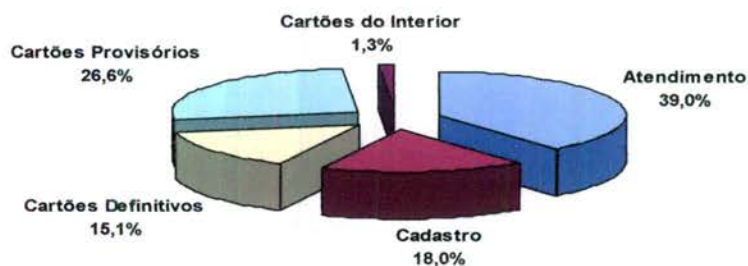
Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Dezembro/2007



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Dezembro/2007



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Dezembro/2007



**4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento**

Dezembro / 2007							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	392	149	12	162	317	1.032
2	Brunno da Silva Matos	416	231	03	221	427	1.298
3	Cibele Moreira Teles	303	77	11	82	138	611
4	Diogo Alves da Silva	18	0	02	05	13	38
5	Dulcinéia César Santiago Barbosa	416	180	21	262	437	1.316
6	Edjane Paiva da Silva	290	160	13	162	258	883
7	Juliana de Andrade Pinheiro	409	172	30	176	309	1.096
8	Oswaldo Alves de Sousa Filho	423	192	21	214	221	1.071
9	Polliana Plácido Cardoso	410	179	26	164	271	1.050
10	Roseneide Targino de Oliveira	423	146	13	167	246	995
11	Márcia Almeida Coelho	569	241	24	196	371	1.401
12	Paula Barreto Calgaro	286	165	07	168	217	843
13	Renata Rodrigues da Silva	444	228	22	163	350	1.207
14	Simone Moreira Teles	454	166	05	134	278	1.037
15	Vaneide Guedes dos Santos	458	219	13	192	293	1.175
Total		5.711	2.505	223	2.468	4.146	15.053

Legenda: 1 Atendimento 4 Cartões Definitivos
2 Cadastro 5 Cartões Provisórios
3 Cartões Interior

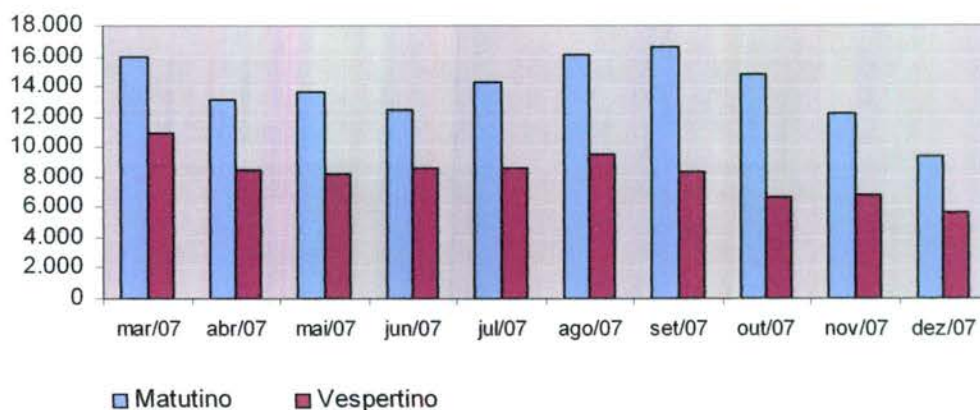
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Mai	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
Total	138.303	81.976	220.279



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde



5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À DEZEMBRO/2007.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Dezembro/2007 15.053 (quinze mil e cinquenta e três) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 9.390 (nove mil trezentos e noventa) foram do turno matutino e 5.663 (cinco mil seiscentos e sessenta e três) do turno vespertino;
- No mês em referência foram realizados 152 (cento e cinquenta e dois) cartões do Interior;
- No mês de Dezembro/2007 os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos Formulários do Cadastro Simplificado que foram preenchidos, por ordem de Hospitais e Unidades de Saúde;
- Durante os dias mais movimentados um Agente de Atendimento tem sido escalado para realizar o pré-atendimento na sala externa da Central, devido a presença de filas extensas;
- Houve uma melhora significativa na Central no que se refere a limpeza, devido a higienização realizada no transcorrer do mês em referência;
- No dia 27 de Dezembro/2007 três novos Funcionários oriundos da Secretaria Municipal de Saúde iniciaram suas atividades na Central. Dois Auxiliares Administrativos para atuarem nos turnos matutino e vespertino e um Auxiliar Serviços Gerais para prestar serviço no turno vespertino;
- Foi verificado no dia 27 de Dezembro/2007 que a impressora matricial, utilizada para impressão de protocolos, apresentou problemas. O Supervisor Operacional do IDTECH

identificou a origem do problema e conseguiu saná-lo, visto que a impressora estava realizando as impressões de forma incorreta;

- Compareceram à Central no dia 28 de Dezembro/2007 técnicos para realizarem a manutenção no condicionador de ar. No dia 29 do mês em curso retornaram para finalizarem o procedimento iniciado no segundo equipamento;
- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês em referência no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;
- No dia último dia 31 de Outubro do corrente ano foi enviado ao Secretário Municipal de Saúde um ofício contendo em anexo o demonstrativo das principais ocorrências / dificuldades consideradas relevantes e que merecem ser de conhecimento. Medidas foram tomadas no transcorrer do mês de Novembro que melhoraram as condições de atendimento ao usuário, como também as de trabalho para os que ali prestam serviço tanto pelo IDTECH quanto pela Secretaria Municipal de Saúde. Desta forma foi enviado no dia 03 de Dezembro do corrente ano o Ofício de N.º 390/2007, elencando as melhorias realizadas, as quais estão descritas nos pontos positivos.

5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Dezembro/2007 funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os novos computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- A Central conta desde o mês de Outubro com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;



- Melhorias realizadas no Mês de Novembro e encaminhadas via Ofício n.º 390/2007 ao Secretário Municipal de Saúde no dia 04 de Dezembro:
 - a) Houve melhor organização da sala de atendimento principalmente nos locais onde o Supervisor Operacional do IDTECH e a Funcionária da SMS permanecem para prestar atendimento diante de problemas e / ou necessidades pertinentes ao serviço;
 - b) A mesa destinada ao Cadastramento de Usuários de outros domicílios e outras mesas que anteriormente se encontravam sem função, foram colocadas de forma estratégica para serem utilizadas com as impressoras de Cartões de PVC (As impressoras ainda não estão disponíveis apesar da entrega ter sido efetuada. Aguarda-se as bobinas necessárias ao seu funcionamento);
 - c) A higienização da sala de atendimento está em fase de organização / execução, mas é preciso registrar que houve progresso nesse sentido. As vidraças receberam tratamento adequado. Foi iniciado o processo de limpeza do piso com produto específico e em fase de teste. Nos locais onde foi aplicado observa-se uma sensível melhora no que se refere a limpeza e retirada da sujidade. A Assessora solicitou à Secretaria Municipal de Saúde a presença de funcionários munidos de equipamentos específicos (enceradeiras) para prestar serviço no dia 28/11/2007. Os referidos funcionários compareceram mas, o equipamento estava danificado, motivo pelo qual o piso não foi limpo como previsto. Em contra partida, vários locais da sala de atendimento e as paredes receberam tratamento específico;
 - d) Foi alterada a forma de realização do procedimento de impressão de protocolos, que antes era efetuado através de solicitação pessoal, e atualmente os requerem os

protocolos no próprio micro – computador. Essa forma de trabalho garantiu melhor organização / agilidade nas atividades, como também facilitou o entrosamento entre Funcionários do IDTECH e SMS, que passaram a ter uma visão excelente de trabalho em equipe, visto que esse aspecto as vezes não era observado;

e) Foram retiradas varias caixas e pacotes de formulários que estavam em desuso na sala externa e que pertenciam aos primeiros procedimentos realizados na Central, em referência ao Cartão Nacional de Saúde;

f) Com a organização / retirada das caixas de material em desuso, foi encontrado pacotes de formulários do Cadastro Simplificado em um total de 7 (sete) mil fichas, prontas para o preenchimento, os quais se encontrava inexistentes desde o dia 21 de Fevereiro;

g) Foi instalada e configurada impressora que havia sido entregue a Central há alguns meses, a qual tem facilitado a realização das atividades;

h) Foi adquirido pela Secretaria Municipal de Saúde mais 84 (oitenta e quatro) mil Cartões Provisórios e que já estão disponíveis para as atividades diárias;

i) O Supervisor conseguiu junto a COMDATA um novo mapa do Município de Goiânia, para ser utilizado na localização de endereços, em casos de duvidas;

j) Foi instalado pela Divisão de Informática no micro – computador destinado ao Supervisor Operacional o sistema SIGGO, que também é utilizado para facilitar a localização de endereços;

k) Foi providenciado um Guarda Municipal para atuar na Central tem como objetivo cuidar da segurança dos profissionais que ali realizam suas atividades, como também no auxilio aos usuários quanto ao repasse de informações a respeito das atividades ali desenvolvidas;

l) Foi organizado, mesmo que de forma improvisada da numeração das posições de atendimento;

m) Foi destinada mais uma estação de trabalho para realizar o atendimento preferencial, visto que a existente não supria a demanda de usuários;

n) Instalação de bebedouro, na sala de espera, parte externa para os Usuários, visto que naquele local inexistia tal equipamento.

5.2. Pontos Negativos

- Desde o dia 03 de Agosto o microcomputador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado.
- Com o inicio das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;



- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- Sinalização deficitária para realizar a orientação do usuário quanto ao fluxo de atendimento, o que tem dificultado o usuário de encontrar o box correto para o seu atendimento;
- Inexistência de sinalização na parte externa do prédio, ocasionando transtornos aos usuários que diariamente registram suas queixas, relatando que entraram em outros prédios até encontrarem a porta de acesso à Central;
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada à impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro de 2007, encontra-se inoperante. Foi realizada ordem de serviço para que a Secretaria Municipal de Saúde tomasse as devidas providências. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios. De acordo com informações repassadas ao Supervisor Operacional o problema está relacionado com o dispositivo denominado CARD-FIVE;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando a mesma por algum motivo não é observada, os usuários ficam exaltados, descaracterizando o atendimento humanizado;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;

- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Os banheiros no final do turno vespertino apresentam cheiro desagradável. A limpeza está deficitária, visto que o serviço prestado pelos Auxiliares de Serviços Gerais não tem sido realizado dentro da qualidade prevista para o local de trabalho/saúde;
- Existência de placas de gesso quebradas no teto da área destinada ao atendimento, além infiltrações e goteiras;
- Dois micros computadores destinados ao atendimento apresentaram problemas. O Supervisor abriu chamado na Gerência de Informática e os Técnicos procederam à busca dos equipamentos para devido reparo.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Reposição da placas de gesso do teto da área destinada ao atendimento;
- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;
- Refazer a disposição das caixas / prateleiras onde estão alocados os cartões definitivos.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO /2007

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

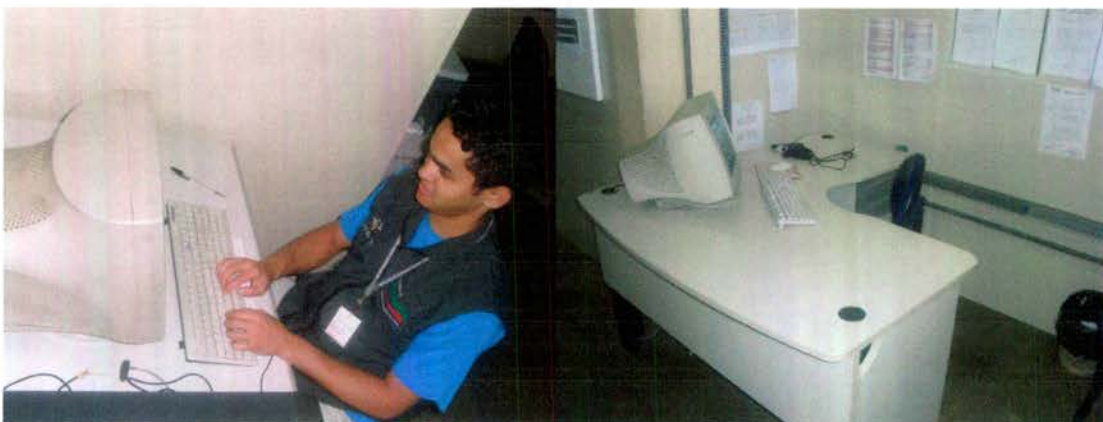
A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou entrega dos mobiliários no mês de novembro do corrente ano. Desta forma os materiais / mobiliários efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;

- Criação de espaço físico próprio para os Rádio–Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
Total Geral		05	-

Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Dezembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
Total		72

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano, foram realizadas 10.159 (dez mil cento e cinquenta e nove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S. Balneário Meia Ponte	1
2	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	4
3	C.S. Chácara do Governador	66
4	C.S. Chácara do Governador	3
5	C.S. Fama	2
6	C.S. Jardim Guanabara	15
7	C.S. Jardim Guanabara	1
8	C.S. Jardim Primavera	3
9	C.S. Parque Amazônia	1
10	C.S. Parque Anhanguera	5
11	C.S. Vila Maria Dilce	1
12	C.S. Vera Cruz - Município	5
13	C.S. Vera Cruz II	5
14	C.S. Vila Boa	2
15	C.S. Vila Canaã	4
16	C.S. Vila Clemente	5
17	C.S. Vila Mauá	2
18	C.S. Vila União	1
19	C.S. Parque Atheneu - Município	1
20	C.S. Vila Redenção	8
21	C.S. Vila Regina	1
22	C.S. Vila Santa Helena	1
23	C.S. Esplanada de Anicuns	2
24	CAIS Amendoeiras	115
25	CAIS Amendoeiras	3
26	CAIS Bairro Goiá	152
27	CAIS Bairro Goiá	7
28	CAIS Campinas	1
29	CAIS Campinas	32
30	CAIS Candida de Moraes	7
31	CAIS Cândida de Moraes	143
32	CAIS Finsocial	7
33	CAIS Finsocial	108
34	CAIS Novo Mundo	2
35	CAIS Garavelo	5
36	CAIS Garavelo	115
37	CAIS Jardim Curitiba	193
38	CAIS Jardim Curitiba	7



39	CAIS Jardim Novo Mundo	91
40	Centro de Referência em Diagnostico e Terapeutica	1
41	CAIS Nova Era	150
42	CAIS Vila Nova	3
43	CAIS Vila Nova	35
44	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	15
45	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	83
46	Centro Med Doenças Renais	1
47	CIAMS Jardim América	55
48	CIAMS Jardim América	5
49	CIAMS Novo Horizonte	143
50	CIAMS Novo Horizonte	9
51	CIAMS Pedro Ludovico	1
52	CIAMS Pedro Ludovico	14
53	CIAMS Urias Magalhães	117
54	CIAMS Urias Magalhães	5
55	Clínica Santa Isabela	3
56	Clínica Santa Paula Ltda.	30
57	Fundação Banco de Olhos de Goiás	44
58	Hospital Lúcio Rebelo	8
59	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	22
60	Hospital Angélica Ltda.	3
61	Centro Radiológico Vila Nova Ltda	1
62	Hospital Araújo Jorge	315
63	Hospital Coração de Jesus	6
64	Hospital das Clínicas	6
65	Hospital das Clínicas - UFG	627
66	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	53
67	Hospital de Doenças Tropicais	214
68	Hospital de Urgências de Goiânia	2.193
69	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	25
70	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	34
71	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	26
72	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	9
73	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	9
74	Clínica Laboratorio Santa Marta Ltda	1
75	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	42
76	Hospital Goiânia Leste Ltda.	55
77	Hospital Infantil de Campinas	6
78	Hospital Maria Auxiliadora Ltda.	4
79	Hospital Materno Infantil	5
80	Hospital Materno Infantil	1.412
81	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	70



82	Hospital Santa Catarina Ltda.	3
83	Hospital Santa Genoveva	27
84	Hospital Santa Lúcia	49
85	Hospital Santa Rosa	13
86	Hospital São Domingos	3
87	Hospital São Francisco de Assis	40
88	Hospital São Lucas	17
89	Hospital São Silvestre	7
90	Hospital Ortopédico de Goiânia	12
91	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	12
92	Instituto de Neurologia de Goiania Ltda	11
93	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	7
94	Maternidade Dona Iris	182
95	Maternidade e Hospital Dom Bosco	1
96	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda	2
97	Maternidade Marlene Teixeira	25
98	Maternidade Nascer Cidadão	60
99	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	11
100	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	243
101	Mini CAIS Colina Azul	32
102	P.S. Psiq. Wassily Chuc	2
103	P.S. Psiq. Wassily Chuc	644
104	Laboratório Nossa Sra. Aparecida	2
105	Pronto Socorro de Aparecida	191
106	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	4
107	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	48
108	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	321
109	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	1
110	Serviço de Atendimento Móvel de Goiania - SAMU	1
111	UABSF Condomínio das Esmeraldas	1
112	UABSF Goiania Viva	3
113	UABSF Grajaú	1
114	UABSF Jardim Aritana	2
115	UABSF Jardim Curitiba III	2
116	UABSF Jardim Guanabara	3
117	UABSF Novo Planalto	1
118	UABSF Madre Germana	3
119	UABSF Morada do Sol	2
120	UABSF Residencial Itaipú	2
121	UABSF Andréia Cristina	1
122	UABSF Jardim Caravelas	1
123	UABSF Estrela Dalva	1
124	UABSF Residencial Primavera	2
TOTAL GERAL		8.983

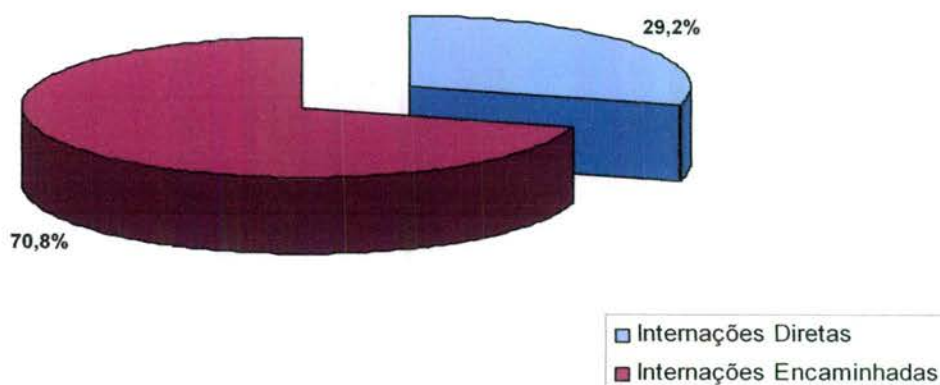
4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

DEZEMBRO/2007			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.626	29,00%
02	Internações Encaminhadas	6.357	71,00%
Total		8.983	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- No mês de Dezembro foram liberadas 2.626 (duas mil seiscentos e vinte e seis) internações diretas e 6.357 (seis mil trezentos e cinquenta e sete) internações encaminhadas, representando 29% (vinte e nove por cento) e 71 % (setenta e um por cento) respectivamente em relação ao total de 8.983 (oito mil novecentos e oitenta e três) internações.

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Dezembro/2007



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	15	15
2	Cais Vila Nova	2	0	2
3	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	15	0	15
4	Centro Radiológico Vila Nova Ltda.	1	0	1
5	Clínica de Repouso de Goiânia	0	88	88
6	Clínica Isabela	3	131	134
7	Clínica Jardim América	0	81	81
8	Clínica Laborat Santa Marta Ltda	1	0	1
9	Clínica Pax	0	61	61
10	Clínica Santa Mônica	0	45	45
11	Clínica Santa Paula Ltda.	30	137	167
12	Fundação Banco de Olhos de Goiás	44	0	44
13	Hosp Angélica Ltda.	0	62	62
14	Hosp Araújo Jorge	314	0	314
15	Hosp Coração de Jesus Ltda.	5	339	344
16	Hosp da Criança – Lab. Assist. Médica Inf. De Goiânia Ltda.	22	84	106
17	Hosp das Clínicas - UFG	410	5	415
18	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	53	0	53
19	Hosp de Doenças Tropicais	207	0	207
20	Hosp de Urgências de Goiania	3	0	3
21	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	24	223	247
22	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	6	220	226
23	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	25	299	324
24	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	22	22
25	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	31	448	479
26	Hosp e Maternidade São Marcos Ltda.	8	201	209
27	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	57	57
28	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	39	138	177
29	Hosp Ebenezer Ltda.	0	125	125
30	Hosp Espírita Batuira	0	73	73
31	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	196	196
32	Hosp Garavelo	0	229	229
33	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	0	44	44
34	Hosp Goiânia Leste Ltda.	55	198	253
35	Hosp Infantil de Capinas	6	145	151
36	Hosp Lúcio Rebelo	8	17	25
37	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	355	355
38	Hosp Materno Infantil	347	1	348
39	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	69	294	363
40	Hosp Ortopédico de Goiânia	12	128	140
41	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	11	11

42	Hosp Santa Catarina Ltda.	2	39	41
43	Hosp Santa Genoveva	27	4	31
44	Hosp Santa Lúcia Ltda.	44	264	308
45	Hosp Santa Rosa	11	17	28
46	Hosp São Bernardo	0	20	20
47	Hosp São Domingos	0	305	305
48	Hosp São Francisco de Assis	40	5	45
49	Hosp São Jorge	0	207	207
50	Hosp São Lucas	16	106	122
51	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	12	0	12
52	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	44	44
53	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	11	0	11
54	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	8	153	161
55	Maternidade Dona Iris	164	18	182
56	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	1	152	153
57	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	192	18	210
58	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2	60	62
59	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	48	0	48
60	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	308	473	781
TOTAL		2.626	6.357	8.983

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Dezembro/2007, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro de 2007, foram realizadas 15.188 (quinze mil cento e oitenta e oito) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

DEZEMBRO / 2007		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	7
2	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	5
3	Andréia Cristina	52
4	Cais Amendoeiras	182
5	Cais Bairro Goiá	190
6	Cais Campinas	171
7	Cais Cândida de Moraes	229
8	Cais Finsocial	107
9	Cais Jardim Curitiba	134
10	Cais Novo Mundo	174

11	Cais Vila Nova	146
12	Caps - Beija-Flor	10
13	Caps Girassol	4
14	Caps Vida	22
15	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	14
16	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	88
17	Centro de Saúde Aruanã III	76
18	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	82
19	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	83
20	Centro de Saúde Chácara do Governador	166
21	Centro de Saúde Criméia Leste	104
22	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	109
23	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	108
24	Centro de Saúde Fama	81
25	Centro de Saúde Itatiaia	87
26	Centro de Saúde Jardim Guanabara	155
27	Centro de Saúde Jardim Primavera	74
28	Centro de Saúde Marinho Lemos	77
29	Centro de Saúde Norte Ferroviário	111
30	Centro de Saúde Parque Amazonia	155
31	Centro de Saúde Parque Anhanguera	62
32	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	101
33	Centro de Saúde Parque dos Bunitis	72
34	Centro de Saúde Parque I João Braz	96
35	Centro de Saúde Riviera	66
36	Centro de Saúde São Francisco	34
37	Centro de Saúde São Judas Tadeu	77
38	Centro de Saúde Setor Rodoviário	65
39	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	61
40	Centro de Saúde Vera Cruz II	113
41	Centro de Saúde Vila Boa	63
42	Centro de Saúde Vila Canaã	112
43	Centro de Saúde Vila Clemente	98
44	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	86
45	Centro de Saúde Vila Mauá	76
46	Centro de Saúde Vila Moraes	101
47	Centro de Saúde Vila Mutirão	71
48	Centro de Saúde Vila Redenção	105
49	Centro de Saúde Vila Regina	72
50	Centro de Saúde Vila Santa Helena	123
51	Centro de Saúde Vila União	70
52	Ciams Jardim América	228
53	Ciams Novo Horizonte	246
54	Ciams Pedro Ludovico	123
55	Ciams Urias Magalhães	163
56	Maternidade Nascer Cidadão	40
57	Naps Mendanha	24
58	Naps Novo Mundo	11
59	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	26
60	Secretaria Municipal de Abadiania	8
61	Secretaria Municipal de Acreúna	34

62	Secretaria Municipal de Adelandia	8
63	Secretaria Municipal de Água Limpa	2
64	Secretaria Municipal de Águas Lindas	1
65	Secretaria Municipal de Aloandia	8
66	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	3
67	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	8
68	Secretaria Municipal de Amorinópolis	8
69	Secretaria Municipal de Anápolis	18
70	Secretaria Municipal de Anicuns	10
71	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	39
72	Secretaria Municipal de Aragoiania	5
73	Secretaria Municipal de Araguapaz	5
74	Secretaria Municipal de Araguaçuas	8
75	Secretaria Municipal de Aruanã	4
76	Secretaria Municipal de Aurilândia	5
77	Secretaria Municipal de Avelinópolis	2
78	Secretaria Municipal de Baliza	2
79	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	6
80	Secretaria Municipal de Bonópolis	8
81	Secretaria Municipal de Brazabrantes	4
82	Secretaria Municipal de Britânia	18
83	Secretaria Municipal de Buriti Alegre	24
84	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	5
85	Secretaria Municipal de Cachoeira de Dourada	2
86	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	17
87	Secretaria Municipal de Cacú	11
88	Secretaria Municipal de Caiapônia	6
89	Secretaria Municipal de Caldas Novas	24
90	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	21
91	Secretaria Municipal de Campinaçu	9
92	Secretaria Municipal de Campinorte	2
93	Secretaria Municipal de Catalão	17
94	Secretaria Municipal de Ceres	30
95	Secretaria Municipal de Chapada do Céu	2
96	Secretaria Municipal de Cocalzinho de Goiás	1
97	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	16
98	Secretaria Municipal de Córrego do Ouro	10
99	Secretaria Municipal de Corumbaíba	17
100	Secretaria Municipal de Cristalina	9
101	Secretaria Municipal de Cristianópolis	11
102	Secretaria Municipal de Crixás	19
103	Secretaria Municipal de Cromina	16
104	Secretaria Municipal de Diorama	2
105	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	8
106	Secretaria Municipal de Dorvelândia	20
107	Secretaria Municipal de Edealina	4
108	Secretaria Municipal de Edéia	23
109	Secretaria Municipal de Faina	34
110	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	17
111	Secretaria Municipal de Firminópolis	24
112	Secretaria Municipal de Flores de Goiás	9

113	Secretaria Municipal de Formosa	5
114	Secretaria Municipal de Gameleira	7
115	Secretaria Municipal de Goianésia	13
116	Secretaria Municipal de Goianira	29
117	Secretaria Municipal de Goianópolis	12
118	Secretaria Municipal de Goiás	30
119	Secretaria Municipal de Goiatuba	19
120	Secretaria Municipal de Guapó	48
121	Secretaria Municipal de Guaraita	10
122	Secretaria Municipal de Hidrolândia	7
123	Secretaria Municipal de Hidrolina	4
124	Secretaria Municipal de Iaciara	5
125	Secretaria Municipal de Inaciolândia	7
126	Secretaria Municipal de Indiará	15
127	Secretaria Municipal de Inhumas	41
128	Secretaria Municipal de Ipameri	20
129	Secretaria Municipal de Iporá	27
130	Secretaria Municipal de Israelândia	5
131	Secretaria Municipal de Itabeari	3
132	Secretaria Municipal de Itaguari	4
133	Secretaria Municipal de Itaguaru	24
134	Secretaria Municipal de Itapaci	17
135	Secretaria Municipal de Itapirapua	19
136	Secretaria Municipal de Itapuranga	26
137	Secretaria Municipal de Itauçu	19
138	Secretaria Municipal de Itumbiara	6
139	Secretaria Municipal de Jandaia	14
140	Secretaria Municipal de Jaraguá	6
141	Secretaria Municipal de Jataí	15
142	Secretaria Municipal de Jaupaci	1
143	Secretaria Municipal de Jesupolis	3
144	Secretaria Municipal de Joviânia	5
145	Secretaria Municipal de Jussara	5
146	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	2
147	Secretaria Municipal de Luziânia	3
148	Secretaria Municipal de Mairipotaba	10
149	Secretaria Municipal de Mambai	3
150	Secretaria Municipal de Mara Rosa	9
151	Secretaria Municipal de Marzagão	2
152	Secretaria Municipal de Matrinchá	7
153	Secretaria Municipal de Minaçu	29
154	Secretaria Municipal de Mineiros	2
155	Secretaria Municipal de Moipora	1
156	Secretaria Municipal de Morrinhos	17
157	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	4
158	Secretaria Municipal de Mozarlândia	20
159	Secretaria Municipal de Mundo Novo	19
160	Secretaria Municipal de Mutunópolis	15
161	Secretaria Municipal de Nazário	4
162	Secretaria Municipal de Nerópolis	4
163	Secretaria Municipal de Niquelândia	9

164	Secretaria Municipal de Nova América	2
165	Secretaria Municipal de Nova Crixás	3
166	Secretaria Municipal de Nova Glória	1
167	Secretaria Municipal de Nova Veneza	10
168	Secretaria Municipal de Novo Brasil	12
169	Secretaria Municipal de Novo Planalto	3
170	Secretaria Municipal de Orizona	21
171	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	1
172	Secretaria Municipal de Palestina de Goiás	1
173	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	4
174	Secretaria Municipal de Palmelo	1
175	Secretaria Municipal de Palminópolis	5
176	Secretaria Municipal de Paraúna	4
177	Secretaria Municipal de Petrolina de Goiás	4
178	Secretaria Municipal de Pilar de Goiás	2
179	Secretaria Municipal de Piracanjuba	4
180	Secretaria Municipal de Piranhas	3
181	Secretaria Municipal de Pires do Rio	3
182	Secretaria Municipal de Pontalina	8
183	Secretaria Municipal de Porongatú	3
184	Secretaria Municipal de Posse	2
185	Secretaria Municipal de Professor Jamil	1
186	Secretaria Municipal de Quirinópolis	8
187	Secretaria Municipal de Rialma	2
188	Secretaria Municipal de Rianópolis	7
189	Secretaria Municipal de Rio Verde	5
190	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	1
191	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	4
192	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	3
193	Secretaria Municipal de Santa Rita	64
194	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	14
195	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	1
196	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	4
197	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	7
198	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	2
199	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	1
200	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	2
201	Secretaria Municipal de São Simão	11
202	Secretaria Municipal de Saúde	1.056
203	Secretaria Municipal de Senador Canedo	12
204	Secretaria Municipal de Silvânia	10
205	Secretaria Municipal de Simolandia	3
206	Secretaria Municipal de Taquaral	5
207	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	1
208	Secretaria Municipal de Trindade	16
209	Secretaria Municipal de Trombas	5
210	Secretaria Municipal de Turvânia	3
211	Secretaria Municipal de Turvelândia	1
212	Secretaria Municipal de Uirapuru	1
213	Secretaria Municipal de Uracu	1
214	Secretaria Municipal de Urucu	19

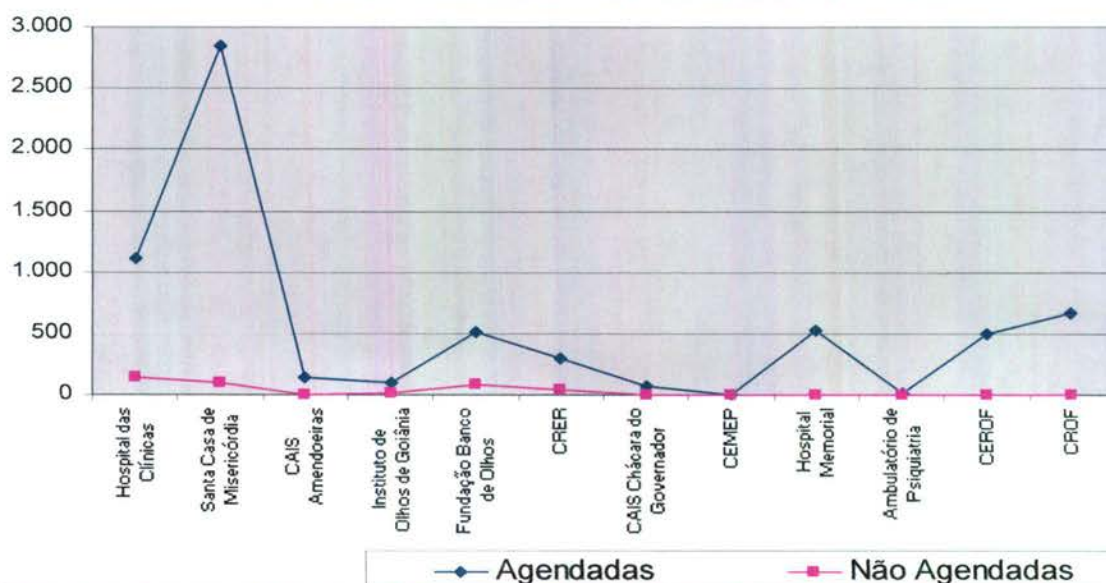
215	Secretaria Municipal de Uruana	3
216	Secretaria Municipal de Urutai	2
217	UABSF - Bairro Floresta	64
218	UABSF - Bairro Goiás	56
219	UABSF - Brisa da Mata	19
220	UABSF - Cachoeira Dourada	51
221	UABSF - Condomínio das Esmeraldas	47
222	UABSF - Eldorado Oeste	30
223	UABSF - Bairro da Vitória	108
224	UABSF - Barravento	31
225	UABSF - Jardim Curitiba II	103
226	UABSF - Leste Universitário	86
227	UABSF - Recanto das Minas Gerais	79
228	UABSF - VF18	50
229	UABSF - Bairro Boa Vista	68
230	UABSF - Estrela Dalva	37
231	UABSF - Garavelo B	38
232	UABSF - Goiânia Viva	53
233	UABSF - Grajau	25
234	UABSF - Jardim Aritana	51
235	UABSF - Jardim Caravelas	35
236	UABSF - Jardim Curitiba III	1
237	UABSF - Jardim Guanabara	62
238	UABSF - Madre Germana	45
239	UABSF - Mariliza	90
240	UABSF - Morada do Sol	100
241	UABSF - Novo Planalto	54
242	UABSF - Parque Atheneu	73
243	UABSF - Parque Tremendão	71
244	UABSF - Recanto do Bosque	60
245	UABSF - Residencial Itaipu	29
246	UABSF - Residencial Primavera	5
247	UABSF - Santo Hilário	79
248	UABSF - São Carlos	57
249	UABSF - Vale dos Sonhos	43
250	UABSF - Vila Pedroso	129
251	UABSF - Vila Rica	15
TOTAL		10.159

No mês de Dezembro/2007 foram cedidas 7.158 (sete mil cento e cinquenta e oito) consultas especializadas pelas Unidades porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 6.775 (seis mil setecentos e setenta e cinco) foram marcadas e 383 (trezentos e oitenta e três) não foram efetivamente agendadas, conforme demonstrado à seguir.

**4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas**

DEZEMBRO/07				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.107	149	1.256
2	Santa Casa de Misericórdia	2.849	96	2.945
3	CAIS Amendoeiras	140	0	140
4	Instituto de Olhos de Goiânia	94	8	102
5	Fundação Banco de Olhos	509	81	590
6	CRER	298	49	347
7	CAIS Chácara do Governador	78	0	78
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	520	0	520
10	Ambulatório de Psiquiatria	19	0	19
11	CEROF	495	0	495
12	CROF	666	0	666
Total		6.775	383	7.158

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Especializadas Cedidas efetivamente Marcadas e Não Marcadas-Dezembro/2007



As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/12/2007.

Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01 a 31/12/2007.	
Ambulatório Municipal de Psiquiatria	
Psiquiatria	19
Total	19
CAIS Amendoeiras	
Cardiologista	12
Cirurgia Geral	8
Dermatologia	44
Endocrinologia e Metabologia	16
Ortopedia e Traumatologia	60
Total	140
CAIS Campinas	
Urologia	70
Total	70
CAIS Cândida de Morais	
Dermatologia	44
Pequena Cirurgia	44
Urologia	48
Total	136
Jardim Novo Mundo	
Neurologia	25
Ortopedia e Traumatologia	24
Otorrinolaringologia	60
Pneumo Pediatria	12
Pneumologia	28
Total	149
Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	
Amputados	11
Deficiência Auditiva	134
Equipe Joelho	4
Equipe Mao	18
Lesão Encefálica Adquirida	75
Mieloneningocele	2
Ortopedia e Traumatologia	13
Paralisia Cerebral	25
Teste da Orelhinha	16
Total	298



Centro de Ref. Diag e Terapeutica	
Dermatologia	60
Endocrino Pediatra	56
Endodontia	102
Neurocirurgia	21
Oncologia	36
Periodontia	15
Proctologia	136
Risco Cirúrgico	56
Total	482

C.S. Marinho Lemos	
Cardiologista	80
Dermatologia	84
Total	164

C.S. Chácara do Governador	
Neurologia	78
Total	78

Centro Odontológico Sebast. A. Rib	
Periodontia	40
Endodontia	40
Total	80

CEROF - Hospital das Clínicas	
Oftalmologia	495
Total	495

CIAMS Jardim América	
Cardiologista	48
Dermatologia	85
Ginecologia	36
Ortopedia e Traumatologia	200
Pneumologia	20
Total	389

CIAMS Novo Horizonte	
Cardiologista	102
Dermatologista	90
Otorrinolaringologia	80
Pneumologia	39
Urologia	12
Total	323

CIAMS St. Pedro Ludovico	
Neurologia	98
Otorrinolaringologia	85
Pneumo Pediatria	8
Pneumologia	30



Urologia	70
Total	291
CIAMS Urias Magalhães	
Neurologia	98
Urologia	51
Total	149
Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC	
Deficiência Auditiva	117
Total	117
Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	
Ortopedia e Traumatologia	666
Total	666
Fundação Banco de Olhos de Goiás	
Oftalmologia	470
Retinopatia Diabetica	39
Total	509
Hosp. Memorial Batista do Centenário	
Cardiologista	190
Dermatologia	120
Gastroenterologia	30
Neurologia	60
Oftalmologia	60
Otorrinolaringologia	30
Proctologia	30
Total	520
Hospital Araújo Jorge	
Aparelho Digestivo	86
Equipe Cabeça Pescoço	59
Equipe Infectologia	7
Equipe Neurologia	12
Equipe Odontologia	6
Equipe Oncologia Clínica	46
Equipe Oncologia Pediátrica	10
Equipe Ortopedia	10
Equipe Radioterapia	21
Equipe Tecido Conjuntivo	55
Equipe Urologia	49
Ginecologia e Mama	58
Pele e Torax	126
Total	545
Hospital das Clínicas - UFG	
Alcoolismo Dependência Química	4
Alergia e Imunologia Clínica	23
Cardio Pediatria	47



Cardiologista	98
Cirurgia Cardíaca	5
Cirurgia da cabeça e pescoço	9
Cirurgia Geral	48
Cirurgia Torácica	9
Cirurgia Vascular	14
Climaterio	3
Dermato Pediatria	12
Dermatologia	60
Doença de Pancreas	2
Fonoaudiólogo	30
Gastro Megaesofago	19
Gastroenterologia	39
Genética Clínica	9
Ginecologia	7
Hematologia	25
Hepatopatia	9
Infertilidade Feminina	14
Megacolon Chagasico	1
Nefrologia	21
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescencia	6
Neurocirurgia	15
Neurologia	11
Nutricionista	5
Odontologia Cirurgica/Traumatologia/Buco	20
Ortopedia e Traumatologia	36
Otorrinolaringologia	123
Patologia da Mama	57
Pediatria	55
Pneumologia	20
Proctologia	51
Psico Geriatria	13
Psiquiatria	99
Psoríase	2
Reumato Pediatria	20
Reumatologia	1
Tropical	27
Urologia	26
Urologia Pediatria	12
Total	1.107
CAIS Vila Nova	
Dermatologia	72
Total	72
Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda	
Oftalmologia	165
Total	165
Hospital Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	
Angiologia	72



Bucomaxilo	43
Cardiologista	40
Cirurgia Geral	52
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	36
Cirurgia Plástica	28
Cirurgia Torácica	2
Clínica Médica	35
Dermatologia	8
Endocrino Pediatria	20
Endocrinologia e Metabologia	56
Equipe Ortopedia	3
Fonoaudiologo	12
Gastroenterologia	36
Geriatria	32
Nefrologia	32
Neurocirurgia	32
Neurologia	120
Ortopedia e Traumatologia	121
Otorrinolaringologia	72
Pneumologia	47
Proctologia	55
Reumatologia	68
Urologia	66
Total	1088

Hospital Materno Infantil	
Cardio Pediatria	5
Neurologia	10
Ortopedia Pediátrica	13
Otorrinolaringologia	17
Total	45

Hospital Monte Sinai Ltda - Raio X	
Cardiologista	15
Cirurgia Cardio Vascular	30
Total	45

Hospital São Francisco de Assis	
Angiologia	12
Cardiologista	311
Cirurgia Cardíaca	48
Total	371

Hospital Urológico de Goiania Ltda	
Nefrologia	20
Total	20

Inst de Olhos de Goiânia	
Oftalmologia	94
Total	94



Maternidade Dona Íris	
Ginecologia	11
Total	11

Maternidade Nossa Sra. de Lourdes	
Ginecologia	12
Total	12

Santa Casa de Misericórdia Goiania	
Alergologia	2
Angiologia	62
Cardiologista	203
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	44
Cirurgia Geral	99
Cirurgia Pediátrica	54
Cirurgia Plástica	41
Cirurgia Torácica	2
Clínica Geral	72
Dermatologia	140
Endocrinologia e Metabologia	45
Fonoaudiólogo	9
Gastroenterologia	43
Ginecologia/Obstetrícia	173
Hematologia	70
Mastologia	3
Nefrologia	1
Neurocirurgia	41
Neurologia	131
Nutricionista	35
Oftalmologia	73
Oncologia	22
Oncologia Cirúrgica	1
Ortopedia e Traumatologia	519
Otorrinolaringologia	148
Pediatria	166
Pneumologia	37
Proctologia	96
Psicologia	23
Psiquiatria	6
Reumatologia	56
Urologia	432
Total	2849

Sistema de Prevenção de Cancer	
Prevenção do Aparelho Digestivo	22
Prevenção do Cancer Bucal	4
Prevenção do Cancer do Colo Uterino	54
Prevenção do Cancer de Mama	8
Prevenção do Cancer de Pele	54



Prevenção do Cancer de Próstata	77
Total	219

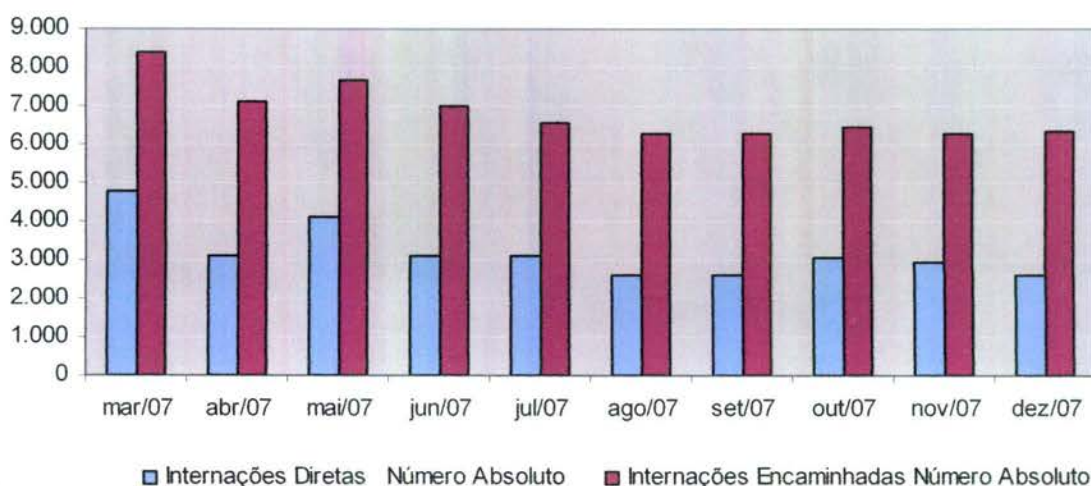
CAIS Bairro Goia	
Angiologia	20
Total	20

TOTAL GERAL	11.666
--------------------	---------------

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
Total	32.080	316%	68.320	68,40%

Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A DEZEMBRO/2007.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- Desde o mês de Setembro do ano de 2007 a **Central de Encaminhamento** tem regulado o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;



- No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.501 (hum mil quinhentos e um) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	03 a 09/12/07	337
02	10 a 16/12/07	353
03	17 a 23/12/07	390
04	24 a 31/12/07	421
Total Geral		1.501

Em comparação ao mês de Novembro/2007 houve um aumento significativo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 1.301 para 1.501 usuários.

- No dia 07 de Dezembro/2007 às 17h21min o Sr. Gilson responsável pelo Setor de Distribuição de Vaga informou verbalmente aos Supervisores Operacionais que a partir desta data a Central de Encaminhamento será responsável pela regulação dos encaminhamentos para o Hospital das Clínicas – HC;
- No dia 11 de Dezembro/2007 às 14h10min o Sr. Gilson, responsável pelo setor de distribuição de vagas, comunicou verbalmente aos Supervisores Operacionais / Turno que a partir desta data o HGG – Hospital Geral de Goiânia passou a disponibilizar vagas para Internações à Central de Regulação. Desta forma, as internações deverão ser priorizadas para esse nosocômio, seguindo as mesmas orientações já realizadas para o Hospital Santa Casa de Misericórdia. Tal informação foi repassada em reunião aos Supervisores de Turno e Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores Operacionais / Turno foram informados verbalmente pelo Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas que a partir do dia 18 de Dezembro de 2007 as cotas diretas para o HMI – Hospital Materno Infantil deverão ser anotadas para devida autorização do Médico Regulador, seguindo a rotina utilizada para com os demais Hospitais credenciados;
- O Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas comunicou verbalmente aos Supervisores que o HC – Hospital das Clínicas no dia 18 de Dezembro/2007 passou a fornecer vagas de pediatria/enfermaria para serem lançadas no sistema. Ressaltou que o referido Nosocômio deverá ser priorizado seguindo as mesmas condutas destinadas ao Hospital Santa Casa de Misericórdia e HGG – Hospital Geral de Goiânia.
- No dia 21 de dezembro/2007 o IDTECH entregou cestas de natal aos colaboradores que atuam na Central de Regulação de Vagas, como reconhecimento de que o empenho e a dedicação de cada um é que tem possibilitado a execução de projetos que transformam a vida dos cidadãos do Município de Goiânia;

- As atividades realizadas estão voltadas para a regulação e distribuição de leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações referenciadas pelas unidades “Porta de entrada das Urgências e emergências”, como também em controlar, distribuir e agendar as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e municípios pactuados;
- Os Agentes de Atendimento estão entrando em contato com as Unidades de Saúde (CAIS) oferecendo as vagas que não foram utilizadas com o objetivo que todas as vagas sejam disponibilizadas e efetivamente utilizadas pelo usuário do SUS;
- Os Agentes de Atendimento tem prosseguido com a atividade de entrar em contato com as Unidades CAIS e Centro de Saúde que realizaram os agendamentos na semana, para efetuarem a repescagem;
- Cumprindo orientações do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas as vagas deverão ser visualizadas e lançadas no sistema apenas pelos Médicos Reguladores e / ou por ele próprio. Mediante autorização do referido Chefe e/ou Médicos Reguladores em caso de necessidade os Supervisores estão lançando as vagas no sistema;
- Os Médicos Reguladores no mês de Dezembro/2007 autorizaram a lançar vagas no sistema para os Hospitais que se encontram com o teto estourado de acordo com a necessidade do serviço;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na



prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- A substituição dos computadores antigos por máquinas novas, tem proporcionado melhores condições de trabalho dos profissionais que ali atuam;
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior

organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;

- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Dezembro/2007 o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	13.12	Das 22h18min às 00h00min
02	14.12	Das 00h00min às 00h05min
03	19.12	Das 19h45min às 20h15min
04	27.12	Das 23h50min às 00h00min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues no mês de Janeiro do corrente ano.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book`s e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Substituir ainda no próximo mês de Janeiro/2008 os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador;
- Concluir o processo de atualização do sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Claudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/12/2007, por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.

refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
Resumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 193
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	16
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	26
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 117
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	3

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
nidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 117
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
nidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 143
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
nidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
nidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 2
2518872	CLINICA ISABELA	2
nidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 108
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 108
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 115
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 152
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2

feitura Municipal de Goiânia
IS - Secretaria Municipal de Saúde
tema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
sumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
idade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 152
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
idade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 143
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	8
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 14
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1

feitura Municipal de Goiânia
IS - Secretaria Municipal de Saúde
tema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
sumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
idade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 32
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 35
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 35
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 55
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 91
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
Resumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 91
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA/		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA		TOTAL 3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO/		TOTAL 83
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	19
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	10
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	31
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 2002 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - CROF		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELLO		TOTAL 115
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 115
2589737	HOSPITAL GARAVELO	20
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 150
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	21
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 60
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	11
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	18

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	TOTAL 60
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem:	2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA	TOTAL 1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
Unidade de Origem:	2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
Unidade de Origem:	2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA	TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
Unidade de Origem:	2044 - UABSF - ESTRELA DALVA	TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem:	2046 - UABSF - MORADA DO SOL	TOTAL 2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	TOTAL 2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2049 - UABSF - NOVO PLANALTO	TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2090 - UABSF - GRAJAU	TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	TOTAL 6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1

Refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
Resumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 11
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEI DE URGENCIA - SAMU		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA		TOTAL 2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 34
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	31
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA		TOTAL 9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS		TOTAL 6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 27
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	27
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 49
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	44
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA		TOTAL 4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	16
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 8
2338203	HOSP LUCIO REBELO	8
redenciado de Origem: 2338246 - LABORATORIO NOSSA SENHORA APARECIDA		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.193
2589532	CLINICA SANTA MONICA	45
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	117
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	106
2338203	HOSP LUCIO REBELO	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	79
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	9
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	63
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	96
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	48
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	21
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	187
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	46
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	23
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	132
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	83
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	105
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	113
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	10
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	38
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	150
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	13
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	17
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	239

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.193
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	68
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	40
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	25
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	20
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	219
redenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 321
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	308
redenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 42
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	39
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 44
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	44
redenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 48
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	48
redenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 627
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	15
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	410
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	7

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 627
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	17
credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 25
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 55
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	55
credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
credenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA		TOTAL 1
2339056	CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA	1
credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 243
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 243
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	192
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 3
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	3
credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.412
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	62
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	45
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	68
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	4
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	32
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	42
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	60
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	74
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	64
2589737	HOSPITAL GARAVELO	63
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	34
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	78
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	42
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	347
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	45
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	44
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	13
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	99
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	9
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	38
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	13
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	41
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	83
credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 40
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	40

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 70
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	69
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
redenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
redenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
redenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
redenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 644
2518295	ASMIGO	15
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	88
2518872	CLINICA ISABELA	129
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	81
2589672	CLINICA PAX	61
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	73
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	195
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
redenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
redenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
redenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
redenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339633 - CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
redenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 12
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	12
redenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI.		TOTAL 22
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	22
redenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 3
2506327	CAIS VILA NOVA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
redenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 214
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	207
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
redenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
redenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 315
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	314
redenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 182
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1

refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
esumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

02/01/2008
 Página: 17

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 182
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	156
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 26
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 30
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	30
credenciado de Origem: 2518341 - CENTRO MED DOENCAS RENAIS		TOTAL 1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
credenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA		TOTAL 3
2518872	CLINICA ISABELA	3
credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	1
credenciado de Origem: 2519011 - CENTRO RADIOLOGICO VILA NOVA LTDA		TOTAL 1
2519011	CENTRO RADIOLOGICO VILA NOVA LTDA	1
credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		TOTAL 2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 12
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	12
credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		TOTAL 25
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		TOTAL 25
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOANIA	2
credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGI/		TOTAL 7
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOANIA LTD	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO		TOTAL 5
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOANIA LTD	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOANIA	1
credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA]		TOTAL 53
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	53
credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 15
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	15
credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOANIA LTDA		TOTAL 11
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOANIA LTDA	11
credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 191
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	41
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	1

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 191
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		TOTAL 1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 15
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		TOTAL 8
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	8
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 66
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5
Resumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

02/01/2008
 Página: 20

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 66
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL		TOTAL 32
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/12/2007 a 31/12/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	99998 - MINI CAIS COLINA AZUL	TOTAL 32
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
TOTAL GERAL		8.982



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;



- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Dezembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		56

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro de 2007, os Agentes de Atendimento repassaram 7.602 (sete mil seiscentos e duas) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.383 (três mil trezentos e oitenta e três) resultaram em orientações e 4.219 (quatro mil duzentos e dezenove) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192
no período de 01 a 31 de Dezembro de 2007**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/12/07	131	142	273	113	18
02/12/07	132	139	271	119	13
03/12/07	134	94	228	120	14
04/12/07	145	99	244	131	14
05/12/07	113	157	270	103	10
06/12/07	147	87	234	128	19
07/12/07	147	129	276	127	20
08/12/07	133	77	210	122	11
09/12/07	160	145	305	144	16
10/12/07	132	78	210	122	10
11/12/07	104	90	194	92	12
12/12/07	114	120	234	100	14
13/12/07	136	88	224	121	15
14/12/07	124	86	210	104	20
15/12/07	137	69	206	121	16
16/12/07	147	125	272	131	16
17/12/07	148	117	265	128	20
18/12/07	123	82	205	111	12
19/12/07	120	129	249	107	13
20/12/07	115	41	156	97	18
21/12/07	137	73	210	120	17
22/12/07	164	132	296	145	19
23/12/07	145	149	294	130	15
24/12/07	122	98	220	110	12
25/12/07	138	204	342	120	18
26/12/07	155	151	306	140	15
27/12/07	131	83	214	112	19
28/12/07	146	110	256	130	16
29/12/07	137	117	254	123	14
30/12/07	164	52	216	137	27
31/12/07	138	120	258	126	12
TOTAL	4219	3383	7602	3734	485

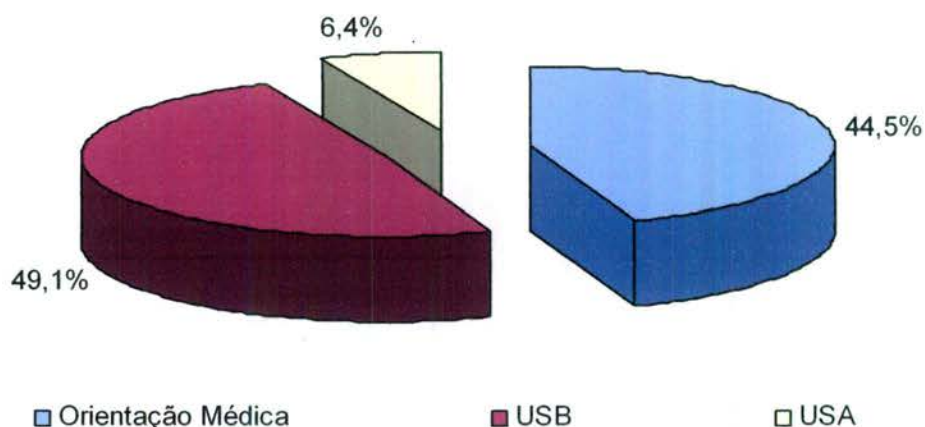
Se comparado ao mês de Novembro / 2007 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 6.211 para 7.602, no número de USB de 3.420 para 3.113 para 3.734 e no número de USA de 433 para 485 atendimentos.

USB: Unidade de Suporte Básico

- USA: Unidade de Suporte Avançado

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro do corrente ano.**

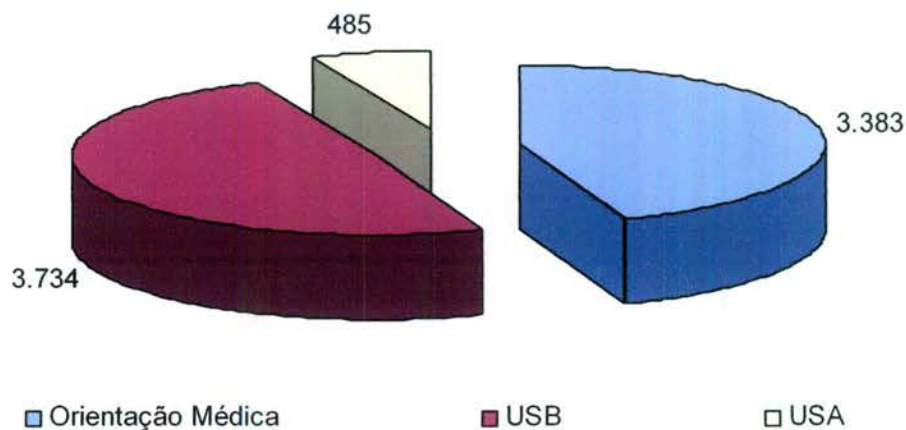
DEZEMBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.383	44,50%
02	USB	3.734	49,12%
03	USA	485	6,38%
Total		7.602	100%

Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro do corrente ano.**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro do corrente ano.**

Dezembro/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.383	109,12
02	USB	3.734	109,82
03	USA	485	15,64
Total		7.602	-



**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos
Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de
Dezembro do corrente ano.**



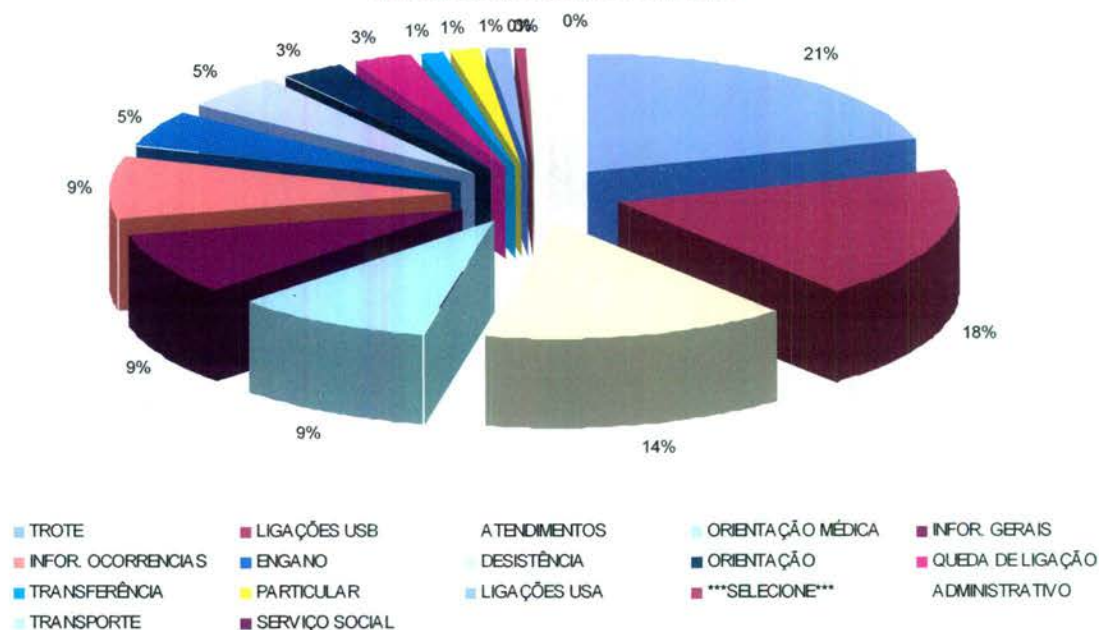
**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de
Dezembro do corrente ano.**

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Dezembro / 2007			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	7398	21%
2	Ligações USB	6516	18%
3	Atendimentos	5139	14%
4	Orientação Médica	3383	9%
5	Informações Gerais	3132	9%
6	Informações Ocorrências	3083	9%
7	Desistência	1730	5%
8	Engano	1677	5%
9	**** Selecione****	1109	3%
10	Queda de Ligação	980	3%
11	Transferência	476	1%
12	Particular	442	1%
13	Ligações USA	418	1%
14	Transporte	158	0,5%
15	Administrativo	81	0,3%
16	Serviço Social	44	0,1%
17	Informações Gerais	4	0,1%
TOTAL		35.770	100%

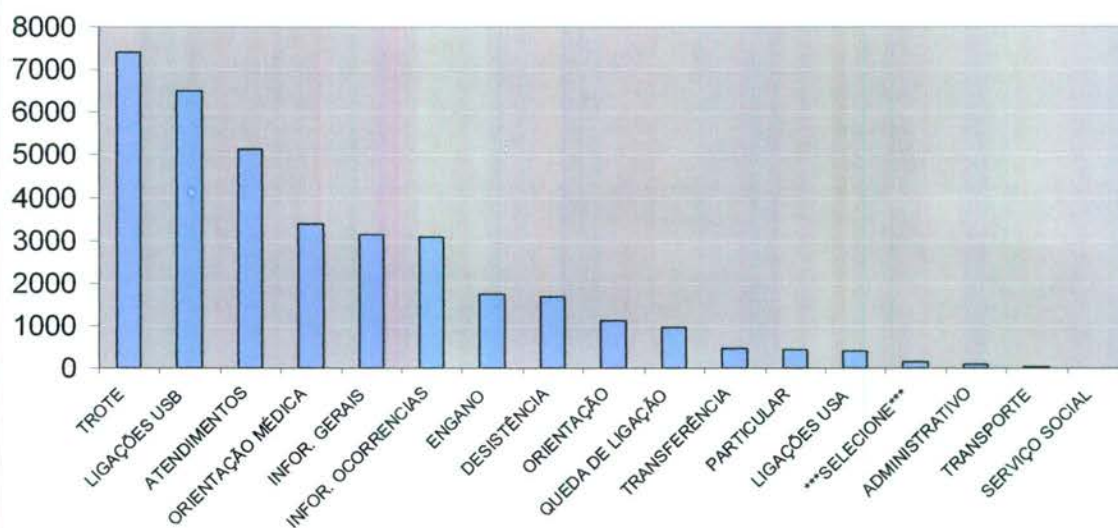


Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 34.679 verificados no mês de Novembro para 35.770.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro do corrente ano.



5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À DEZEMBRO/2007.

- No dia 03 de Dezembro de 2007 a Agente de Atendimento Dyene Keuly (madrugada) registrou em ata que às 02h00min o sistema do microcomputador utilizado pela Agente de Atendimento Licilaine Fernandes travou, não permitindo a inclusão do número de telefone do solicitante e nem o preenchimento do campo “selecione” de preenchimento obrigatório.

A referida Agente reiniciou o sistema para gerar a ocorrência 0030. Às 03h50min a Agente de Atendimento Juliana Fagundes gerou a ocorrência de número 0059 em duplicidade, visto que já havia sido regulada como ocorrência de número 0058 e registrada pela Agente de Atendimento Daniela Alves. Tal fato deixou o Médico Regulador Norival em dúvida;

- A Agente de Atendimento Eliete Machado (vespertino) relatou no dia 03 de Dezembro de 2007 que os Médicos Reguladores Fernanda Hissae, Eduardo Martins e Alexandre Gontijo realizaram suas refeições em suas posições de atendimento;
- Às 04h25min do dia 06 de Dezembro de 2007 a Agente de Atendimento Juliana Fagundes efetuou o registro da ocorrência 0119, para realizar atendimento no Município de Senador Canedo, e não digitou corretamente o telefone do solicitante, visto que ficou faltando um dígito 062-3521157. Após ter sido regulada a ocorrência pela Dra. Fernanda Hissae e liberada a unidade móvel para atendimento, a Operadora de Rádio Danúzia comunicou que a unidade que presta atendimento na região estava indisponível, o que ocasionou choque de informações, já que o quadro de posição das viaturas se encontrava desatualizado. Desta forma, além do atendimento não ter sido realizado, não teria também como retornar a ligação, já que o telefone do solicitante estava registrado de forma errônea. A Agente de Atendimento Juliana Fagundes foi advertida verbalmente devido ao fato ocorrido. O Supervisor de Turno (Madrugada) ressaltou que o problema verificado em relação ao quadro de posições das viaturas tem sido constante, visto que não é atualizado pelos Operadores de Rádio, o que tem ocasionado transtornos;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que às 18h43min do dia 07 de Dezembro de 2007 foi realizado o monitoramento das chamadas recebidas pelo Agente de Atendimento Kleber Ferreira, logado na PA – Posição de Atendimento 22 do ramal 134. Na oportunidade foi observado que o referido Agente encerrou a chamada antes de sanar as dúvidas do solicitante, que no momento da finalização ainda lhe dirigia a palavra. O Supervisor chamou a atenção do Agente que alegou não ter lembrança do ocorrido, como também solicitou ouvir a gravação. O referido Agente foi desligado de suas atividades antes de ouvir a gravação;
- O Supervisor de Turno (Noturno) às 18h07min o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço recebeu a chamada do solicitante identificado pelo nome Pedro, através do numero 8408-6987, o qual referiu que a USB 17, de placa NGF 4423 esteve estacionada em um bar do setor Garavelo e que seus ocupantes estiveram fazendo uso de bebida alcoólica. O fato ficou registrado como reclamação. Às 18h25min o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que recebeu orientação verbal do Médico Regulador Nalisson Pereira para desviar os ocorrências, com solicitações de transferências de recém nascidos para os bombeiros, visto que a USA Neo que faz esse tipo transporte encontrava-se indisponível. A referida informação não está especificada no quadro de ambulâncias, motivo pelo qual não houve pedidos de transferências;
- A Agente Eliete Freire relatou que no dia 10 de Dezembro de 2007 houve um momento que haviam 07 (sete) Médicos Reguladores presentes e apenas 03 estavam logados. A Dra. Priscila Elena, Dr. Alexandre Gontijo, Dra. Fernanda Hissae e Dr. Leonardo da Silva conversavam em tonalidade de voz elevada, de tal forma que dificultava o atendimento;
- De acordo com o Agente de Atendimento Vinícius Barreira (Noturno) às 19h45min do dia 10 de Dezembro de 2007 a funcionária Ângela do CIAMS Novo Horizonte comunicou a inexistência plantonista na especialidade de Clínica Médica. Tal informação foi repassada ao Radio Operador André e à Médica Reguladora Dra. Thays Ferreira;

- Foi agendada reunião para o último dia 10 de Dezembro de 2007 com o Coordenador Geral do SAMU Dr. Ricardo Paes Sandré e Coordenador Técnico Glaydson Gerônimo da Silva para tratar de assuntos pertinentes a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU. A reunião não ocorreu visto que os referidos Coordenadores não compareceram;
- Foi encaminhado ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Paulo Rassi Ofício N.º 402/2007, informando o não comparecimento dos Coordenadores em reunião, bem como os assuntos que seriam tratados. Foi ressaltado também a dificuldade encontrada em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e e Secretaria Municipal de Saúde. Segue em **Anexo 1** cópia do referido ofício;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (Matutino) relatou que às 11h36min do dia 12 de Dezembro de 2007 a Enfermeira do Cais Novo Mundo Sra. Luciana entrou em contato através do telefone 62 – 8169-9120 para informar que a Unidade de Saúde se encontrava destituída do profissional Médico. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Luciano Roberto e ao Rádio Operador Rangel através de seus respectivos ramais;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que no dia 12 de Dezembro de 2007 a Enfermeira Sirlene do CIAMS Urias Magalhães entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço às 18h57min, informando da inexistência do profissional médico na especialidade de Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Laurence Amorim e ao Rádio Operador Rangel Libano;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que às 20h01min do dia 12 de Dezembro de 2007 a Agente de Atendimento Diego Santos no momento em que registrou a ocorrência de numero 938, preencheu de foram incorreta o campo destinado ao município, indicando Goiânia para uma ocorrência cuja a origem era Aparecida de Goiânia. O referido Agente foi comunicado sobre conduta indevida e orientado quanto a importância no cumprimento dos protocolos de atendimento, visto que essa foi a sua primeira falha verificada no atendimento;
- **No dia 13 de Dezembro de 2007 foi enviado ofício de N.º 419 /2007 ao Secretário Paulo Rassi** ressaltando que desde o dia 29 de Março de 2007 o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH celebrou um Contrato de Gestão com a Secretaria Municipal de Saúde para assumir a gestão integrada da Central de Regulação de Vagas do Departamento de Controle e Avaliação. Foi feito o diagnóstico da situação atual e providências foram tomadas para corrigir as falhas verificadas tanto no que se refere a estrutura física, quanto a de equipamentos, mobiliários e recursos humanos. No mês de Agosto iniciou-se a reestruturação do Complexo Regulador de Goiânia / assunência da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192.

Metas foram estabelecidas e cumpridas, mas existem dificuldades para se desenvolver uma gestão integrada junto a essa Central, o que está impossibilitando o efetivo exercício do plano de trabalho constante no contrato em questão. Segue em **Anexo 2** cópia do referido ofício;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 19h09min do dia 13 de Dezembro de 2007 foi informado pelo Radio Operador Maures Nandes de que a USB – Unidade de Suporte Básico de Trindade estava indisponível devido problema mecânico. O Supervisor ressaltou

que este dado não foi alterado no quadro de viaturas que ficou desatualizado até ao final do turno;

- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 21h58min do dia 13 de Dezembro de 2007 houve queda de energia, a qual deixou a Central de Atendimento ao Cidadão inoperante por 02min. Relatou também que às 23h04min 03 dos 06 computadores reservados ao atendimento foram desconectados sob autorização do Sr. Vandir, devido à forte chuva e goteiras que estavam caindo sobre os equipamentos;
- O Secretario Municipal de Saúde Dr. Paulo Rassi enviou no dia 14 de Dezembro de 2007 o Ofício de N.º 6929/2007, informando que realizou reunião com o Coordenador Geral da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU para sanar as dificuldades apresentadas através do Ofício encaminhado pelo IDTECH de N.º 419/2007. Segue em **Anexo 3** o Ofício de N.º 6929/2007;
- Às 00h16min do dia 14 de Dezembro de 2007 foi aberta pela Agente de Atendimento Daniela Alves a ocorrência 0012, para atendimento na Região de Trindade. Após a regulação da ocorrência foi verificado que a referida região estava desprovida de atendimento devido a problemas (mecânica) apresentados com a Unidade de Suporte Básico, porém o Quadro de Posições das Viaturas encontrava-se desatualizado, o que ocasionou no erro de procedimento efetuado pela Agente de Atendimento Daniela Alves. O Supervisor ressalta que a não atualização do Quadro de Posições ocasiona erros dessa natureza e grandes transtornos por parte no atendimento prestado pelos Agentes. Às 00h56min o solicitante do número 062-96440574 entrou em contato solicitando atendimento para a região de Anápolis. O referido solicitante foi orientado a retornar a ligação de um telefone público ou convencional para ser atendido pela Central de Atendimento de sua região;
- O Supervisor de Turno (Noturno) relatou que às 21h00min do dia 14 de Dezembro de 2007 a USB – Unidade de Suporte Básico 12 ligou através do numero 8172-3714 comunicando ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço que o CAIS Chácara do Governador não realizaria atendimento, pois estava sendo dedetizado. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Maryo Kempes e ao Radio Operador Nelson;
- Às 19h46mim do dia 14 de Dezembro de 2007 a Enfermeira Anacélia do CAIS Jardim Guanabara, entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço comunicando que não disporia de profissionais médicos de plantão. Tal informação foi repassada ao Radio Operador Rangel e à Médica Reguladora Emanuela Silva. De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 21h15mim o sistema operacional SAMU começou a apresentar erros, visto que não aceitava o encerramento de nenhuma ocorrência. O Supervisor entrou em contato com Sr. Vandir às 21h38mim, para informá-lo a respeito do problema constatado, o qual após se inteirar do assunto, referiu que se deslocaria até a Central para devidas providências. O Sr. Vandir esteve presente às 22h35mim. O servidor foi reiniciado às 22h58mim e o sistema voltou a operar normalmente;
- O Agente de Atendimento Robson Maia (Madrugada) relatou que às 03h15min do dia 16 de Dezembro de 2007 o Operador de Rádio André Luiz recebeu em sua posição de atendimento uma ligação do Corpo de Bombeiros solicitando apoio em uma intercorrência. Logo em seguida, o referido Operador de Rádio acionou a Agente de Atendimento Daniela Alves para abrir uma ocorrência para a realização do atendimento. Desta forma, foi gerada a ocorrência 0115, a qual foi transferida para a Regulação Médica;

- Às 19h25min do dia 16 de Dezembro de 2007 a Enfermeira Erika do CAIS Jardim Guanabara III, entrou em contato com o Agente de Atendimento Diego Santos comunicando que a inexistência dos profissionais médicos plantonistas nas especialidades em Clínica Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Sisenando Junior e ao Radio Operador André Vicente. Às 20h08min o funcionário Reginaldo do CAIS Chácara do Governador, entrou em contato com a Agente de Atendimento Jessé Costa informando que não disporia de profissionais médicos plantonistas nas especialidades de Clínica Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Laurence Amorim e ao Radio Operador André Vicente;
- À 01h11min do dia 17 de Dezembro de 2007 compareceram ao Complexo Regulador (04) funcionários que atuam nas Unidades Móveis de Saúde para assinarem as folhas de ponto que se encontravam nas posições de atendimento destinadas aos Operadores de Rádio, e, permaneceram por mais de (10) dez minutos conversando de forma inadequada ao local de trabalho (tom alto/ risos). Em um determinado momento o telefone celular de um dos referidos funcionários tocou em som alto, foi atendido na própria Central e a conversa foi conduzida em elevada tonalidade de voz / risadas, dificultando o recebimento e o repasse de informações por parte dos Agentes de Atendimento que ali atuavam. De acordo com o Supervisor Operacional não foi possível verificar o nome dos funcionários presentes devido a falta de crachás de identificação;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) relatou que o turno no dia 17 de Dezembro de 2007 iniciou de forma tranqüila, com um fluxo moderado de ligações. Referiu também à existência de grande numero de trotes do telefone oriundos do número 062 – 32986950. O solicitante entrava em contato e sussurrava palavras de impossíveis de serem compreendidas;
- A Agente de Atendimento Luana Folador referiu que no dia 19 de Dezembro de 2007 o Coordenador Geral Dr. Ricardo Sandré comunicou que seria realizado a simulação de uma ocorrência no Shopping Flamboyant. Desta forma foi registrada a ocorrência de uma explosão de gás com 05 vítimas. A ocorrência foi regulada pelo Dr. Andraus que disponibilizou 01 USA – Unidade de Suporte Avançado e 02 USB – Unidade de Suporte Básico para atender as vítimas;
- O Agente de Atendimento Guilherme Siqueira referiu que às 07h38min do dia 21 de Dezembro de 2007 a Dra. Wilma Ana solicitou a abertura de uma ocorrência (097) referente a um paciente com transtorno mental a pedido da Polícia Militar;
- No dia 21 de Dezembro de 2007 o IDTECH entregou cestas de natal aos colaboradores que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão SAMU, como reconhecimento de que o empenho e a dedicação de cada um é que tem possibilitado a execução de projetos que transformam a vida dos cidadãos do Município de Goiânia;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que às 00h40min do dia 22 de Dezembro de 2007 foi requerido pelo próprio solicitante o cancelamento da ocorrência 0022. Diante desta informação a Agente de Atendimento Juliana Fagundes entrou em contato através do ramal 169 (Operação de Rádio) e comunicou o cancelamento da ocorrência para ao Operador de Rádio Mauresnandes. O Supervisor de Turno (Madrugada) relatou que às 01h50min um popular que se identificou como Eduardo entrou em contato com a Central de Atendimento SAMU 192 através do número 062-84400119 para informar que havia uma ambulância parada na porta de um bar, e que seus funcionários estavam sentados tomando cerveja. O Supervisor orientou o Agente de Atendimento Cleyton Ferreira a

perguntar ao popular se seria possível ou se o mesmo conseguiria visualizar o número que identifica a ambulância. Na oportunidade foi informado de que o numero é USB-05 e o endereço do local é: Avenida Juazeiro do Norte em frente ao clube SINDCLUB no setor Parque Amazonas;

- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 19h25min do dia 22 de Dezembro de 2007 a enfermeira Helen do Cais Jardim Guanabara III entrou em contato com o Agente de Atendimento Vinicius Barreira comunicando a inexistência de plantonistas nas especialidades em Clínica Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Rodrigo Miranda e a Rádio Operadora Marinalva Marques;
- A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora da ata vespertino) referiu que o turno no dia 23 de Dezembro de 2007 transcorreu de forma tranqüila com fluxo moderado de ligações. Registrou também em ata a dificuldade em transferir ligações para o Dr. Márcio Bessa, visto que o mesmo esteve regulando sozinho as ocorrências no período compreendido entre 16h00min e 17h00min;
- Às 18h04min do dia 23 de Dezembro de 2007 a funcionaria Leidiane do CAIS Chácara do Governador entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço o comunicando a inexistência de plantonista na especialidade em Clínica Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Lawrence Hagen e ao Radio Operador Cleonito. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que houve problema com o sistema operacional do SAMU que ficou inoperante às 22h08min. Após identificação do erro, o Sr. Vandir foi informado via telefone. Na oportunidade orientou ao Rádio Operador Rangel a reiniciar o servidor. O sistema retornou às 22h37min. Nesse ínterim as ocorrências recebidas foram preenchidas manualmente. O Supervisor relatou que às 22h48min foi informado pelo Rádio Operador Maures Nandes de que a USB de Trindade estava indisponível devido problemas mecânicos, porem, o quadro de viaturas não foi atualizado;
- No dia 25 de Dezembro de 2007 o Supervisor de Turno (Noturno) relatou em ata que às 20h48min foi informado pelo Radio Operador Maures Nandes de que a USB-16 de Aparecida de Goiânia estava indisponível devido problemas mecânicos. Tal informação não foi alterada no quadro de ambulâncias.
- O Agente de Atendimento Guilherme Siqueira (redator da ata matutino) referiu que no dia 26 de Dezembro de 2007 o Sr. Silas Responsável Técnico pelo Setor de Transporte, esteve presente no Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão / SAMU-192, solicitando que a Agente de Atendimento Juriene Betane registrasse uma ocorrência através de seu numero particular (062-96112953). O responsável pelo registro seria o Dr. Sérgio do Hospital Santa Rosa que requereu um transporte para o Hospital Samaritano com o numero da ocorrência *380*. O Sr. Silas referiu que o procedimento requerido foi autorizado pelo Dr. Glaydson Jerônimo;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata a existência de grande numero de trotes durante o turno, no dia 26 de Dezembro de 2007, com destaque para o numero (62) 9166-1030, perfazendo um total de 108 trotes registrados no sistema. Durante o plantão na Regulação Médica o Dr. Luis Gustavo fez uso de um dos computadores da Central de Regulação para acessar a internet;

- O Agente de Atendimento Robson Maia relatou que no dia 27 de Dezembro de 2007 o Médico Regulador Luis Gustavo acessou a acessando internet em um dos computadores da Central de Regulação do início do turno até às 00h23min;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que no dia 27 de Dezembro de 2007 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Relatou também que às 20h38min houve problemas com o sistema operacional do SAMU, visto que o mesmo não permitia o cancelamento das ocorrências. Às 20h42min o Sr. Vandir foi informado do fato ocorrido e às 20h53min por telefone orientou o Radio Operador Rangel a reiniciar o sistema. Desta forma, o sistema foi normalizado às 21h22min;
- No dia 29 de Dezembro de 2007 o Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com alto fluxo de ligações. Registrou também a dificuldade em transferir as chamadas para a Regulação Médica devido ao grande número de ocorrências e a permanência de apenas (01) um Médico Regulador no turno da madrugada;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Madrugada) às 00h40min do dia 30 de Dezembro de 2007 os Médicos Reguladores Marcelo Ala, Guilherme Barbosa e Jean Frederico, degustaram alimentos em suas posições de atendimento. O Supervisor de Turno (Madrugada) registrou a existência de grande número de trotes por parte dos terminais 062-96418202 e 062-92847377 e busca de atendimento por parte do terminal 062-99970907 para o Município de Goiás. Os solicitantes foram orientados a retornarem a chamada através de um telefone convencional para serem atendidos pela Central de Atendimento de sua região;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando a qualificação do atendimento;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedoras da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da

avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- No mês de Dezembro pode-se observar que o sistema para realização do atendimento não apresentou problemas operacionais.
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
 3. Observa-se ainda a resistência por parte de alguns dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como parte integrante da equipe entretanto boa parte da regulação médica auxilia de forma construtiva para melhoria dos serviços prestados ao Cidadão;
 4. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.



- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitirá a realização das atividades com a qualidade almejada. A instalação deverá ocorrer em Janeiro/2008;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues no mês de Janeiro do corrente ano.

5.3. Sugestões para melhorias

- Substituir ainda no mês de Janeiro head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Instalação do programa SIGOO nos micro computadores destinados aos Supervisores Operacionais e Rádio Operadores pela Gerência de Informática, a fim de facilitar a busca de endereços efetuados pelos solicitantes;
- Disponibilização de mapas atualizados do Município de Goiânia. Será entregue na primeira quinzena do mês de Janeiro de 2008;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Ofícios de N.º 402/2007 encaminhado ao Secretário Municipal de Saúde – a respeito da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU



Ofício n.º 402/2007-COEX

Goiânia, 12 de Dezembro de 2007

Senhor Secretário,

Diante da impossibilidade de realização da reunião previamente agendada para o último dia 10 de Dezembro do corrente ano pelo não comparecimento injustificado do Coordenador Geral do SAMU Dr. Ricardo Paes Sandré e Coordenador Técnico Glaydson Gerônimo da Silva e, considerando as decisões adotadas por Vossa Senhoria e os encaminhamentos definidos na reunião realizada no último dia 30 de Novembro do corrente ano em seu Gabinete, vimos informar o abaixo especificado:

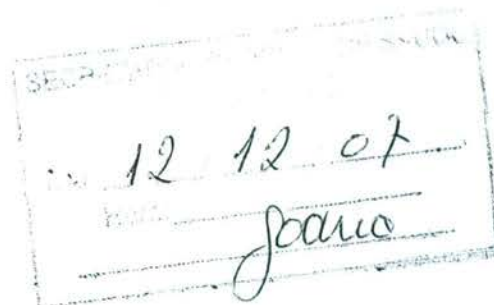
- Não tivemos oportunidade de discutir com a coordenação do SAMU sobre o destino dos documentos de gestão produzidos pelo IDTECH por força contratual e, portanto, obedecendo rotina anterior, as mesmas continuam sendo encaminhadas apenas ao Departamento de Controle e Avaliação dessa Secretaria;
- Não tivemos ainda oportunidade de discutir com a coordenação do SAMU sobre os problemas apresentados pela mesma em relação ao quadro de pessoal no exercício da função de Rádio-Operadores e uma possível gestão integrada com este IDTECH a partir de Janeiro / 2008;
- Não tivemos ainda oportunidade de avaliar com a coordenação do SAMU o desempenho de nossos Agentes em relação ao Atendimento ao Cidadão, conforme contrato de Gestão firmado com o Município de Goiânia, através dessa Secretaria e a decisão consensual tomada em reunião e homologada com Vossa Senhoria quanto a prorrogar a atuação do IDTECH junto ao SAMU por mais 30 (trinta) dias (vencimento em 30/12/2007) à título de experiência;
- Não tivemos ainda oportunidade de discutir com a coordenação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, outros assuntos importantes como por exemplo, a adoção de recursos tecnológicos visando a excelência do atendimento prestado a população Goianiense.

Pelo que se pode observar e conforme já relatado à Vossa Senhoria estamos encontrando dificuldades em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU e, portanto, impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e o Município de Goiânia – Go, através dessa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Ofícios N.º 419/2007 encaminhado ao Secretario Municipal de Saúde – Reestruturação do Complexo Regulador de Goiânia.



Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, no dia 29 de Março de 2007 o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH acreditando que as ações de regulação deveriam qualificar o acesso e, conseqüentemente proporcionar aos usuários do Sistema Único de Saúde uma melhor oferta de ações governamentais voltadas à saúde celebrou um Contrato de Gestão com essa Secretaria Municipal de Saúde para assumir a gestão integrada da Central de Regulação de Vagas do Departamento de Controle e Avaliação.

No diagnóstico inicial realizado junto a referida Unidade foi possível verificar que as instalações físicas eram inadequadas para o funcionamento das posições de atendimento, os mobiliários não se enquadravam na Norma Reguladora do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 17 – ERGONOMIA) e existiam déficits de profissionais na função de Agentes de Atendimento.

O IDTECH providenciou de acordo com o plano de trabalho no mês de julho do corrente ano a disposição de mobiliários e equipamentos, listados em anexo, os quais corrigiram as primeiras falhas e proporcionaram melhores condições de trabalho.

Foram supridos os déficits existentes com profissionais selecionados e devidamente capacitados para a função, principalmente no que se refere a excelência do atendimento, garantindo assim a humanização e o acolhimento ao usuário.

Em prosseguimento as suas atividades, e vislumbrando ações de impacto que efetivamente iriam adequar o modelo de atenção à saúde vigente e atendendo a solicitação dessa Secretaria, o IDTECH assumiu a gestão da Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 por força do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

No mês de Agosto do corrente ano iniciou-se a reestruturação física do espaço ocupado pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento SAMU 192 com vistas a implantação do Complexo Regulador de Goiânia. Foi feito o diagnóstico inicial para tomada de providências como se segue:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Diante do diagnóstico apresentado, o IDTECH realizou várias ações concretas junto ao Complexo Regulador de Goiânia, as quais estão descritas abaixo e cujo lay-out encontra-se apresentado no anexo 1:





- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Placa de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio – anexo 2;
- Placa de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia – anexo 3
- Pintura geral do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial – anexo 4.

Com a reestruturação do Complexo Regulador de Goiânia, foi necessário adquirir mobiliários complementares com o objetivo de uniformizar o ambiente de trabalho. Desta forma cadeiras e mesas para a regulação médica foram adquiridas e entregues no mês de Novembro do corrente ano, os quais também se encontram listados no anexo 5.

Desta forma, o IDTECH estabeleceu metas objetivas e plausíveis de serem cumpridas a partir da implantação do Complexo Regulador de Goiânia, focadas em ações factíveis e necessárias ao desenvolvimento dos serviços e à reestrutura da regulação. **Mas, conforme já relatado à Vossa Senhoria, estamos encontrando dificuldades em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU e, portanto, impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão.**

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

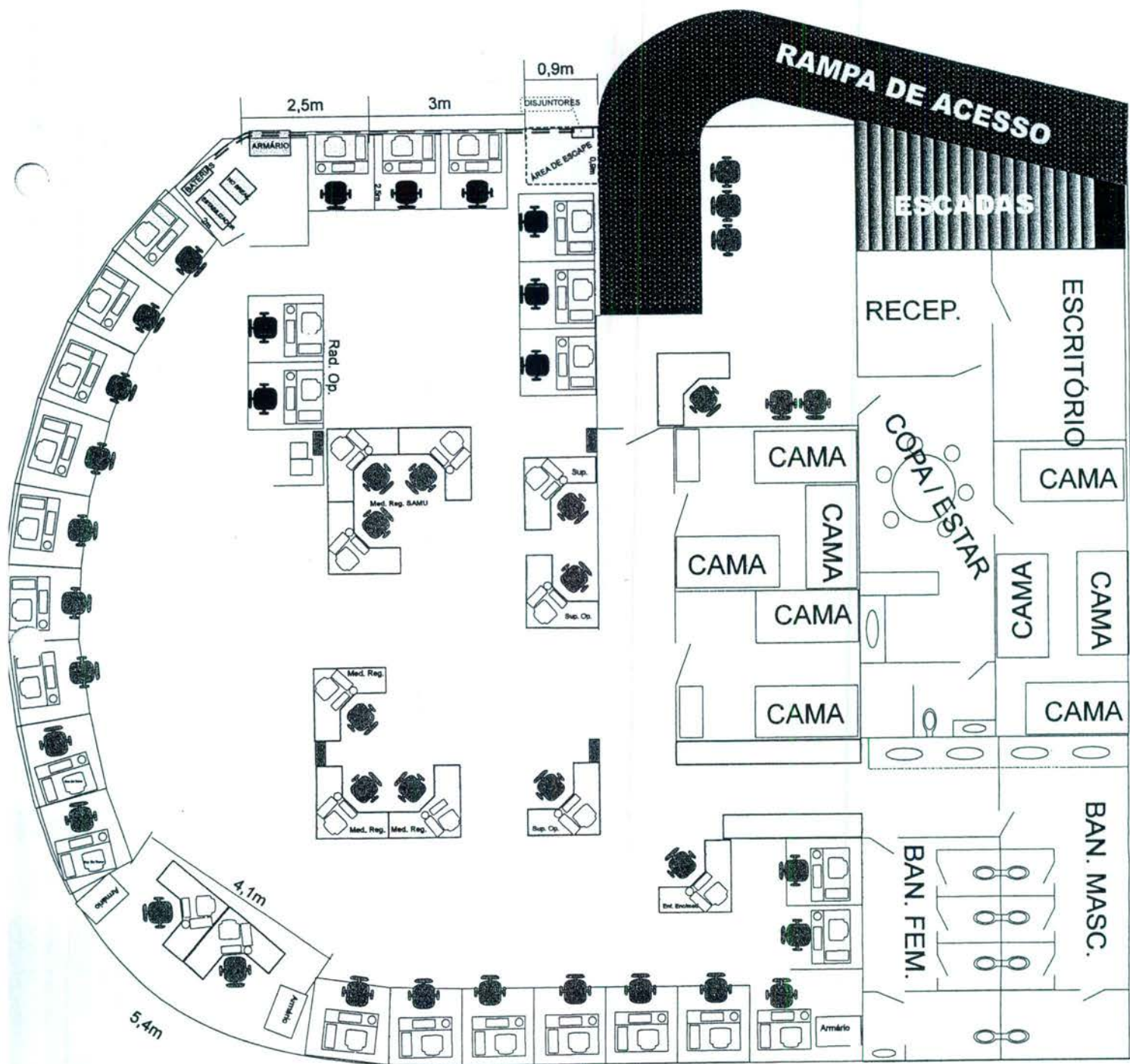
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Anexo 1

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Anexo 2

Placa de Identificação Externa

1,81 x 3,44cm

**Departamento de
Controle e Avaliação**

**Complexo
Regulador de Goiânia**

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE

Prefeitura
Goiânia

O trabalho que você vê

Anexo 3

Placa de Identificação Interna

5,90 x 0,64cm

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE

**Complexo Regulador
de Goiânia**

Prefeitura
Goiânia

O trabalho que você vê

Anexo 4

Placa de Identificação das PA's-Posição de Atendimento

16 x 16cm



Numeração de 01 a 26



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5

RELAÇÃO DE BENS PATRIMONIAIS - PROJETO 30.373.294

ITEM	BEM PATRIMONIAL/DESCRIÇÃO	HISTÓRICO DO INGRESSO AO PATRIMÔNIO	DOCUMENTO	DATA AQUISIÇÃO
		FORNECEDOR		
52	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
53	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
54	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
55	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
56	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
57	Armário guarda volume 3 portas	Bicatteca Acessórios p Biblioteca	1931	07/05/2007
58	Armário Alto porta alta de giro	OfficeBrasil Comércio de Móveis Ltda	1600	04/06/2007
59	Armário Alto porta alta de giro	OfficeBrasil Comércio de Móveis Ltda	1600	04/06/2007
60	Armário Alto porta alta de giro	OfficeBrasil Comércio de Móveis Ltda	1600	04/06/2007
61	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
62	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
63	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
64	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
65	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
66	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
67	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
68	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
69	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
70	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
71	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
72	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
73	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
74	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
75	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
76	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
77	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
78	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
79	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
80	Lixeira Cilíndrica em polipropileno, sem tamp 30 x 24 cm	Ecoplast Comercial Ltda	5037	26/09/2007
81	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
82	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
83	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
84	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
85	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
86	Mesa Uranio 1400 x 1300 x 600 x 740 mm	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
87	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
88	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
89	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
90	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
91	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
92	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
93	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
94	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
95	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
96	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
97	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
98	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
99	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
100	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
101	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
102	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5

RELAÇÃO DE BENS PATRIMONIAIS - PROJETO 30.373.294

ITEM	BEM PATRIMONIAL/DESCRIÇÃO	HISTÓRICO DO INGRESSO AO PATRIMÔNIO	DOCUMENTO	DATA AQUISIÇÃO
		FORNECEDOR		
103	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
104	Cadeira Executiva giratória com braço	Flexibase Ind e Comercio de Moveis Ltda	1535	16/11/2007
105	Quadro mural de cortiça 1,20 x 0,90	JVC Mercantil Ltda	9340	05/10/2007
106	Quadro mural de cortiça 1,20 x 0,90	JVC Mercantil Ltda	9340	05/10/2007
107	Quadro mural de cortiça 1,20 x 0,90	JVC Mercantil Ltda	9340	05/10/2007



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Ofício N.º 6929/2007 enviado pelo Secretario Municipal de Saúde em resposta ao Ofício de N.º 419/2007- IDTECH.

Ofício nº 6929/2007

Goiânia, 14 de dezembro de 2007.

Senhor Chefe,

A par de cumprimentá-lo e em atenção ao Ofício nº 419/2007, informamos que já realizamos reunião com a chefia da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU onde abordamos os problemas ainda existentes a fim de sanar as dificuldades, e atingir o efetivo cumprimento do Plano de Trabalho conforme estabelecido.

Sem mais para o momento.

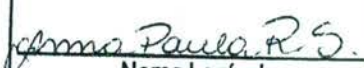
Atenciosamente,


Paulo Rassi
Secretário

*A. Coordenação Técnica
para ciência.
17/12/07*

Senhor
José Cláudio Pereira Caldas Romero
Coordenador Executivo do Instituto de Desenvolvimento Humano e
Tecnológico - IDTECH
Rua 1, esquina com Rua 3, Nº 60 – Setor Oeste
Nesta.

IDTECH 14-12-07
M.R.C...2

Recebi em: 17/12/07

Nome Legível

